



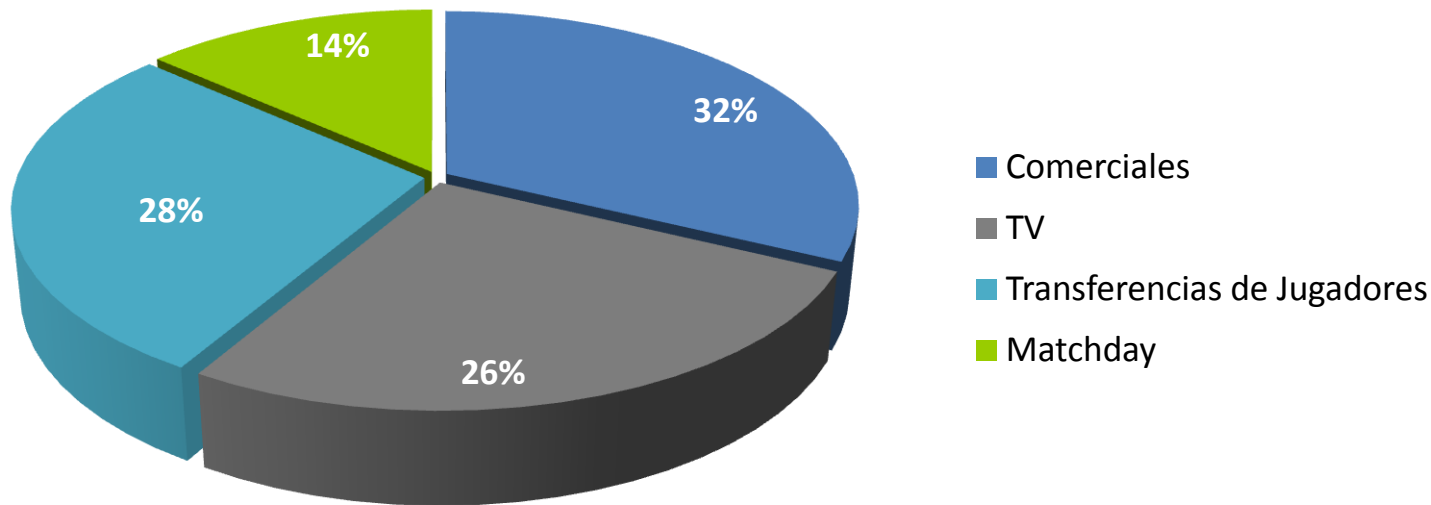
# INFORME DE GESTIÓN 2016

## CRUZADOS

# Ingresos Operacionales Totales 2016: MM\$ 11.450

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

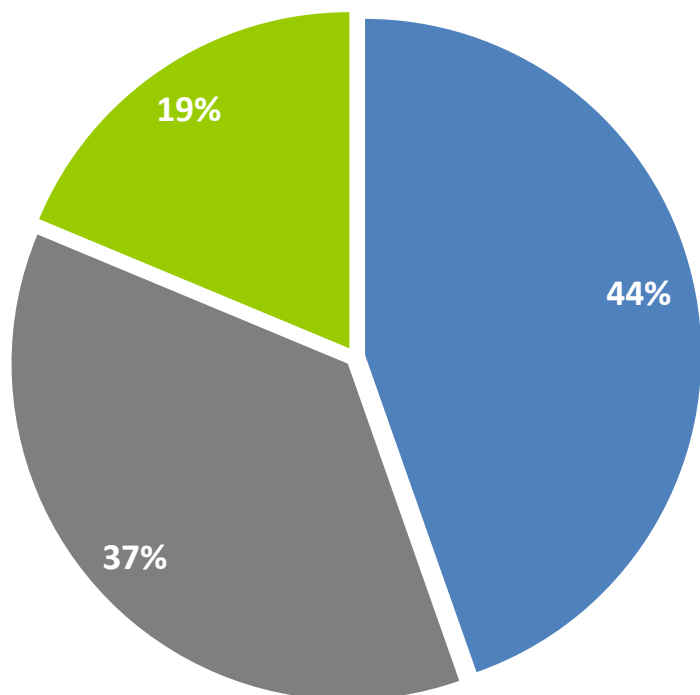
a. Comerciales	MM\$ 3.678
b. Derechos de Televisión	MM\$ 3.022
c. Transferencias de Jugadores	MM\$ 3.206
d. Matchday	MM\$ 1.543



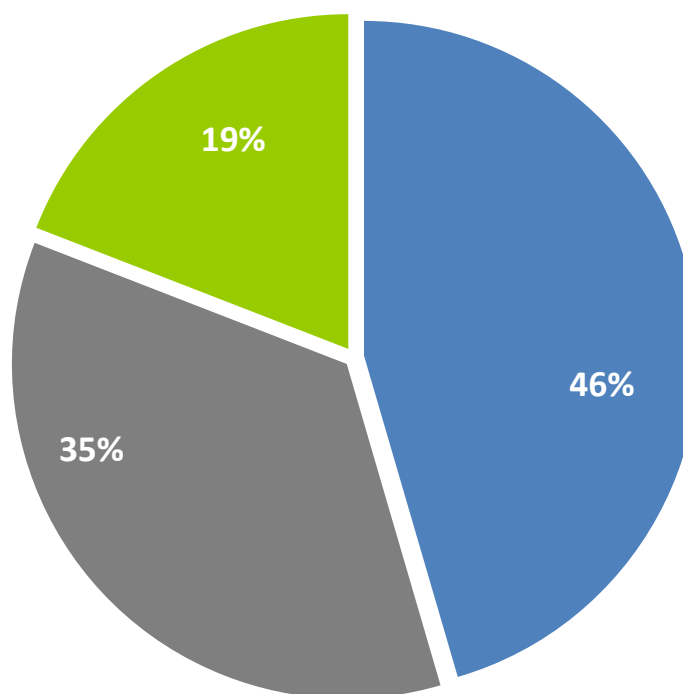
Ing. Operacionales 2016: MM\$ 8.244 (s/venta de jugadores)

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

Universidad Católica



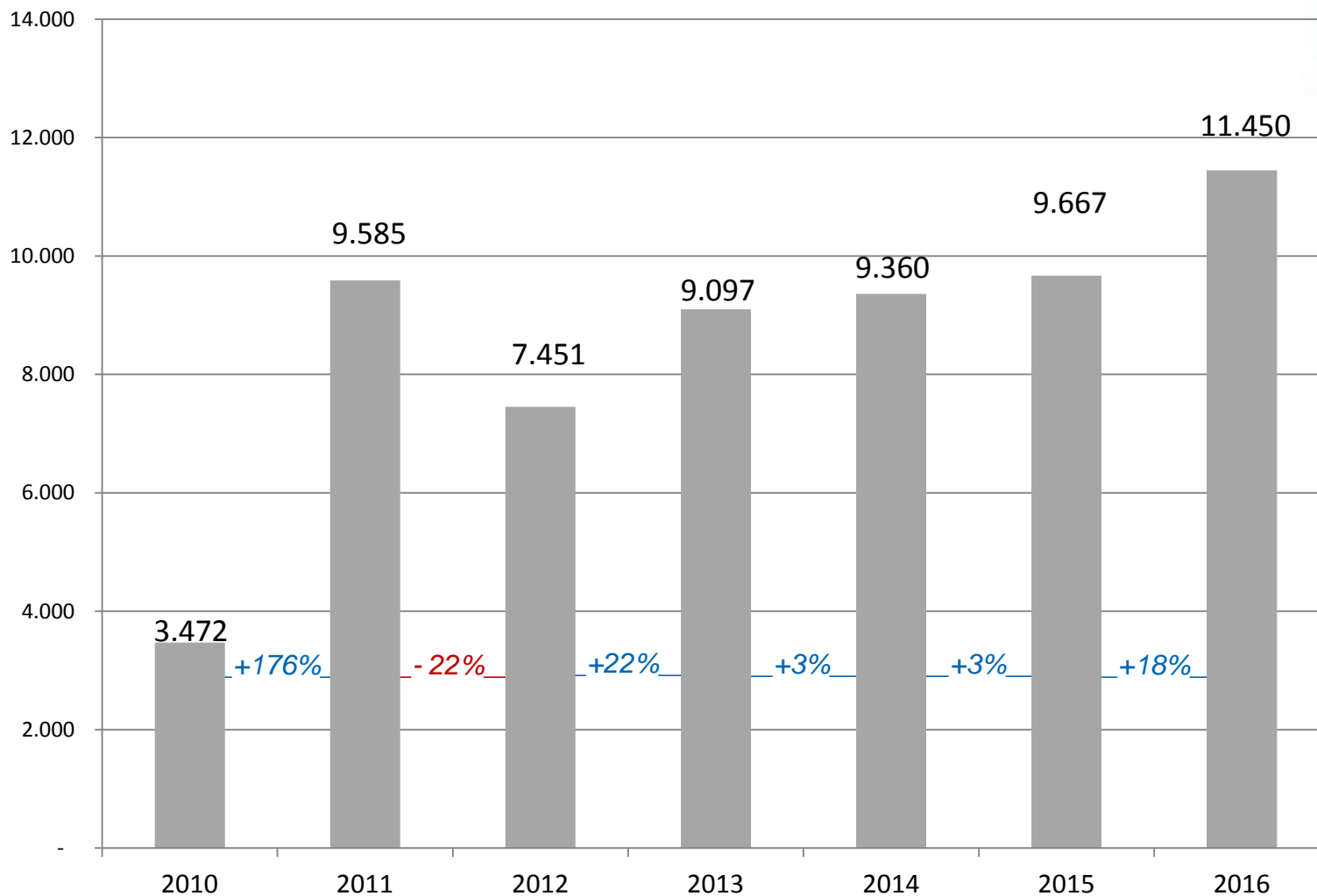
Top Ten Informe Money League



■ Comerciales ■ Derechos de Televisión ■ Matchday

# Ingresos Operacionales Totales

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



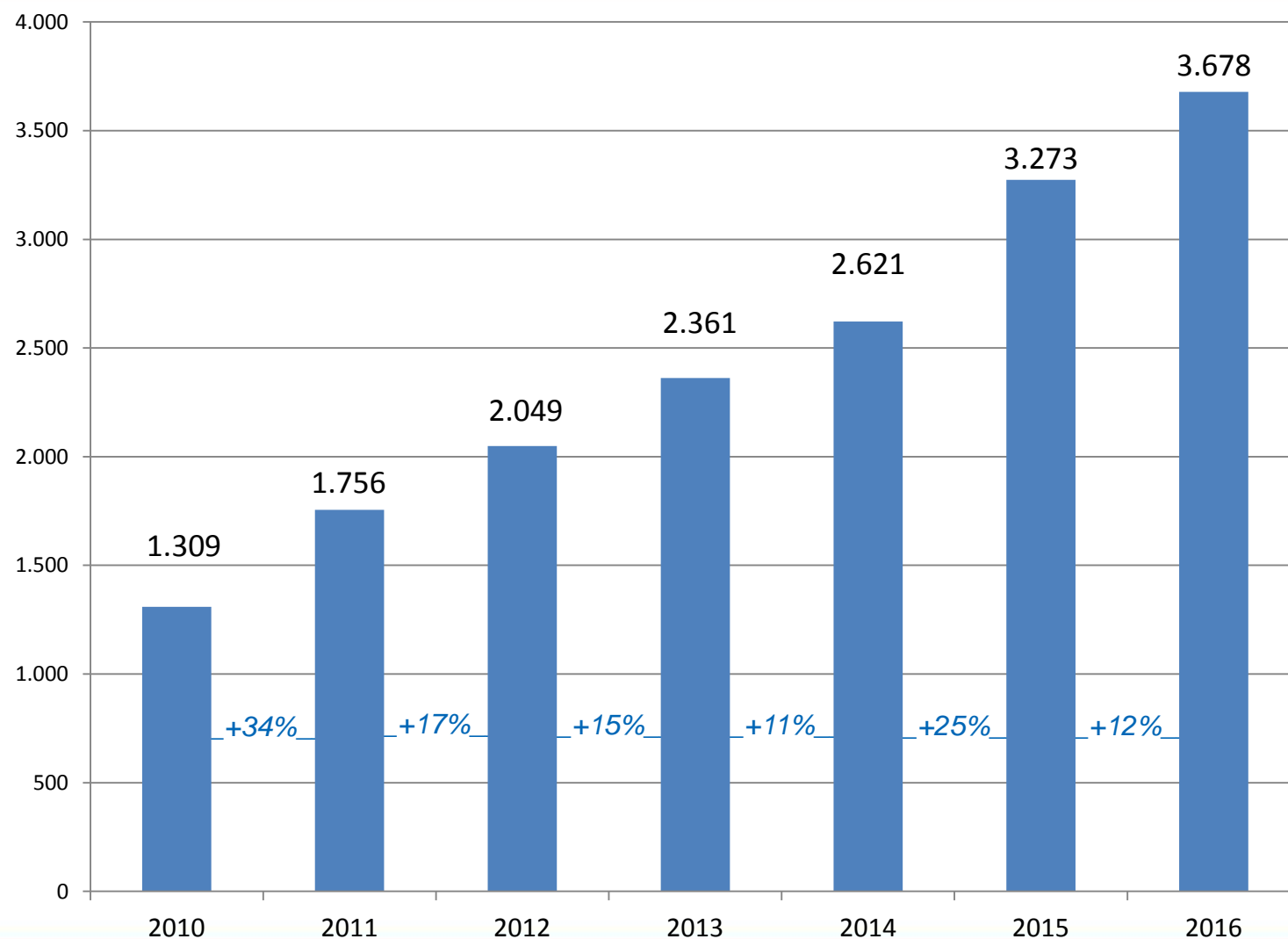
\* Ingresos en MM\$

**CRUZADOS**



## a. Ingresos Comerciales

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



\* Socios, Escuelas, Arriendos, Publicidad, Auspicios, Canjes, T. Virtual y Merchandising en MM\$

**CRUZADOS**





# Contratos Comerciales

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ DIRECTV
- ✓ UMBRO
- ✓ SODIMAC
- ✓ CCU
- ✓ Stoli (DESA)
- ✓ PF
- ✓ DIFOR
- ✓ Palcos: Santander, BCI, DIRECTV, DESA, Rosen, Fox, Euroamérica, Nicolás Castillo.
- ✓ Nuevos contratos: Neurobionta, BCI, Doggis, Difor, Abastible, Rosen
- ✓ Renovaciones: Mazda, Herbalife
- ✓ Arriendos de Estadio: Productoras TV, CDUC



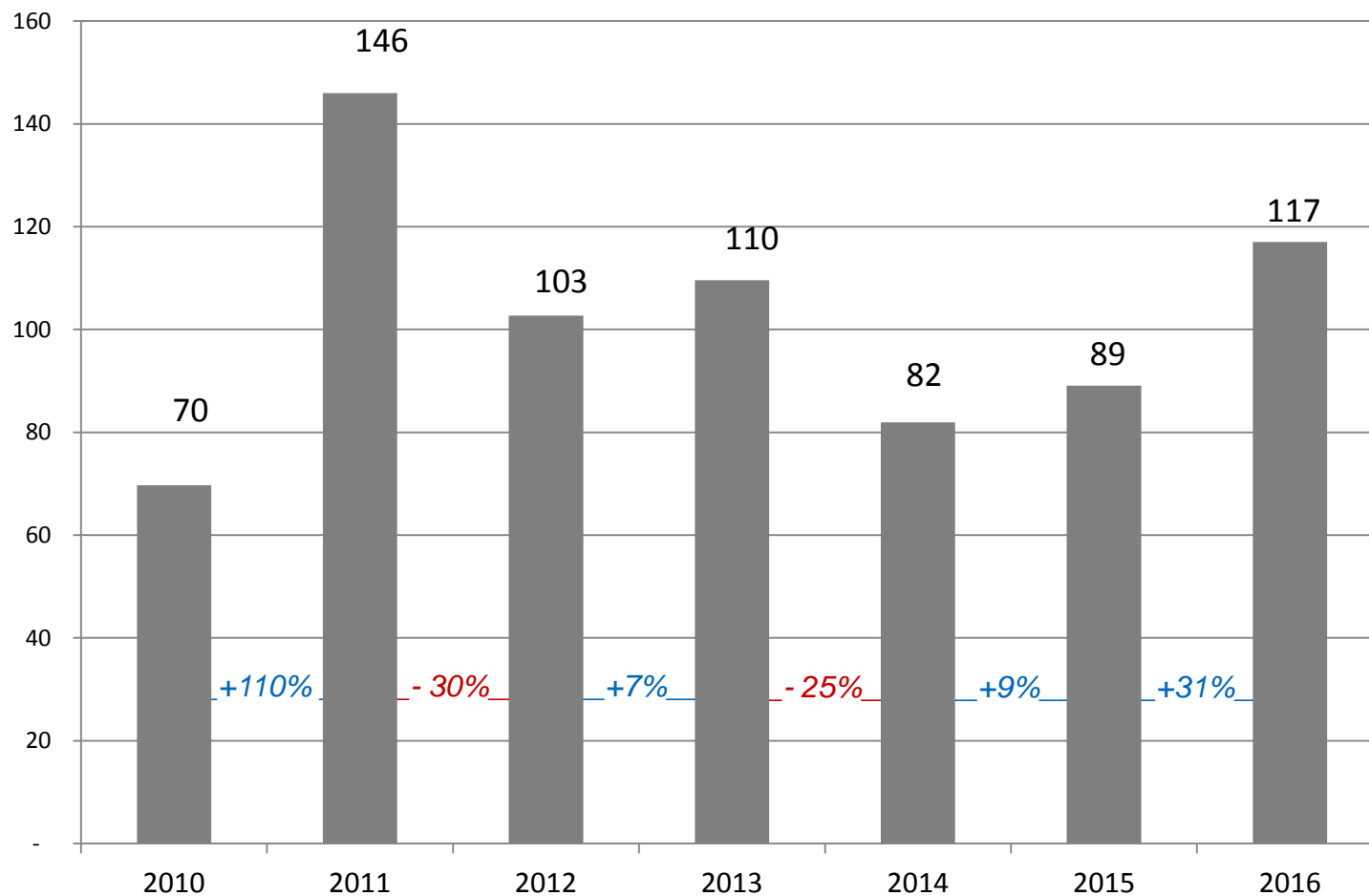
CRUZADOS



# Socios

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

Socios	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cantidad	2.274	4.727	4.977	4.373	4.073	4.161	5.382



\* Ingresos en MM\$

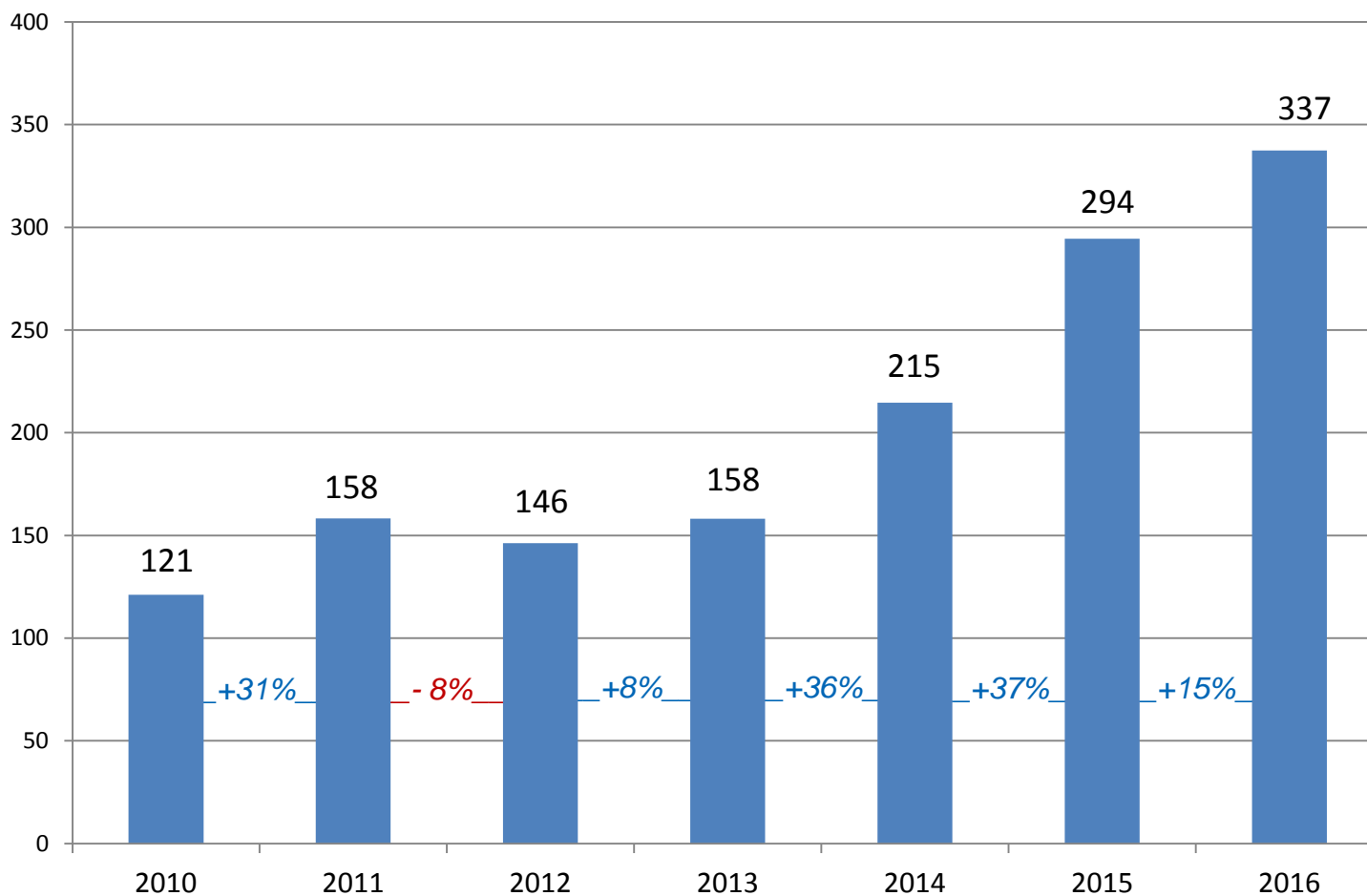
**CRUZADOS**



# Escuelas de Fútbol

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

Escuelas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cantidad	1.077	1.732	1.550	1.683	2.100	2.859	2.881



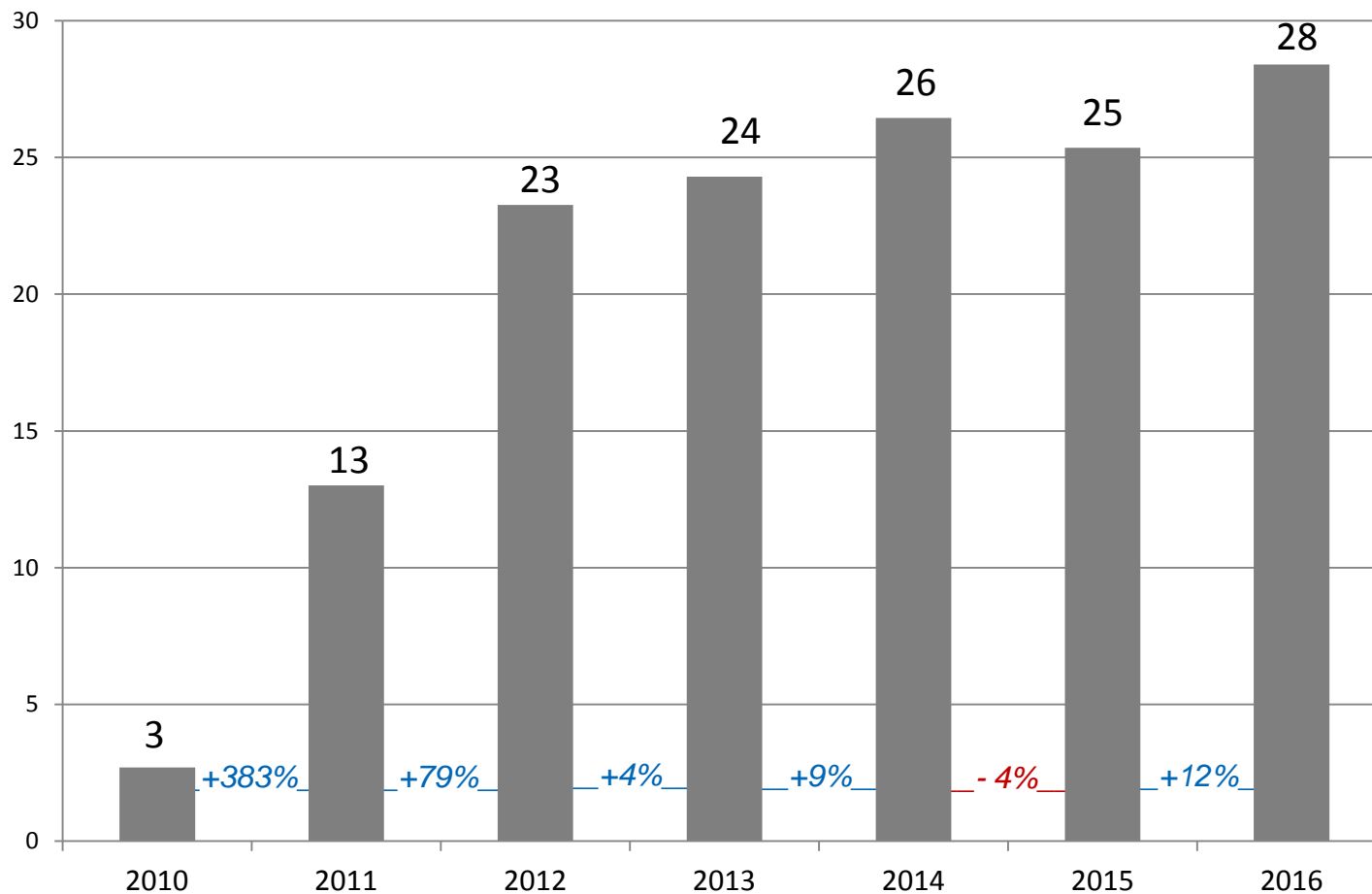
\* Ingresos en MM\$



# Escuelas de Fútbol Franquiciadas

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

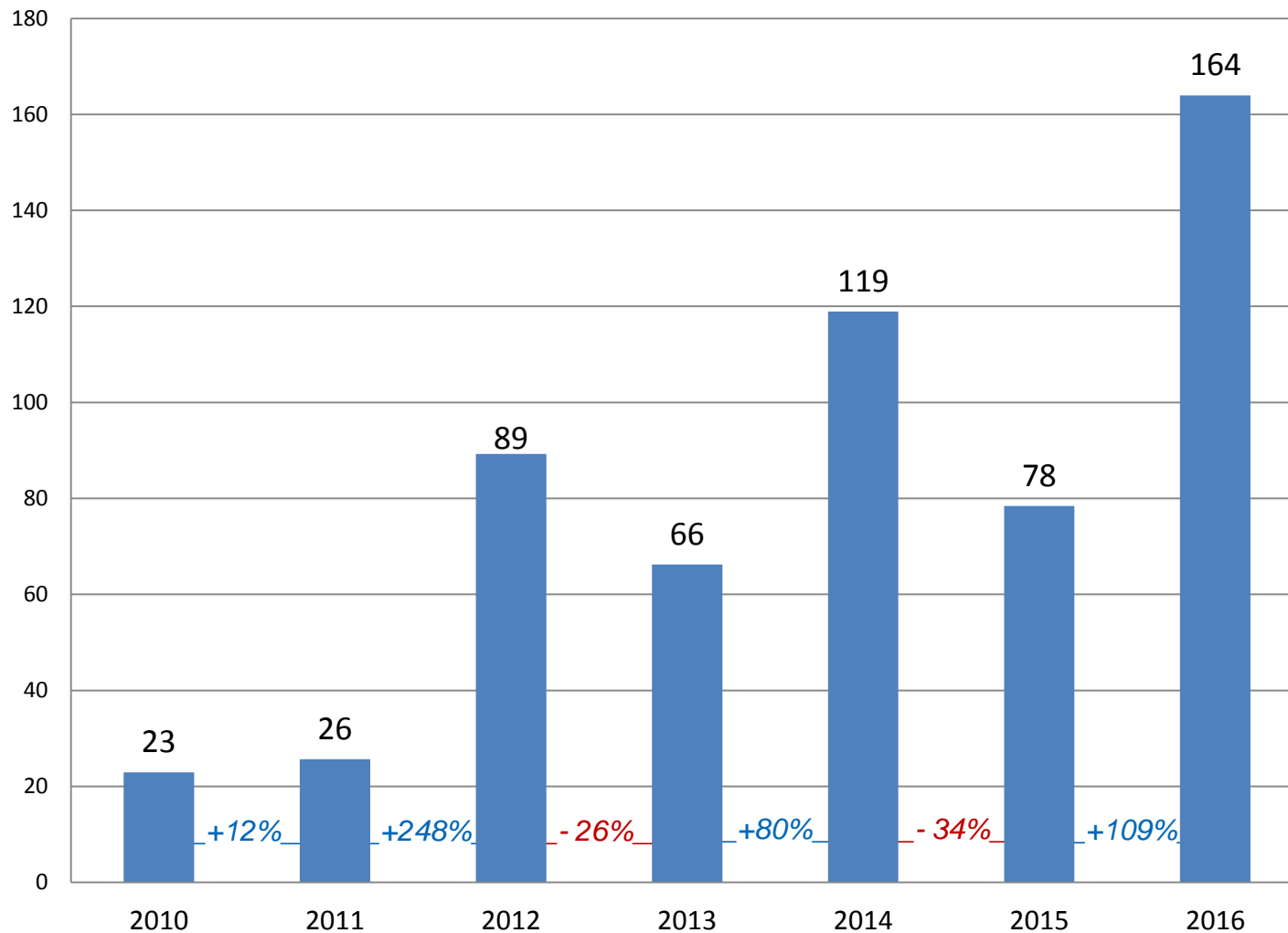
Franquicias	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cantidad	16	38	56	50	54	45	50



\* Ingresos en MM\$

# Tienda Virtual

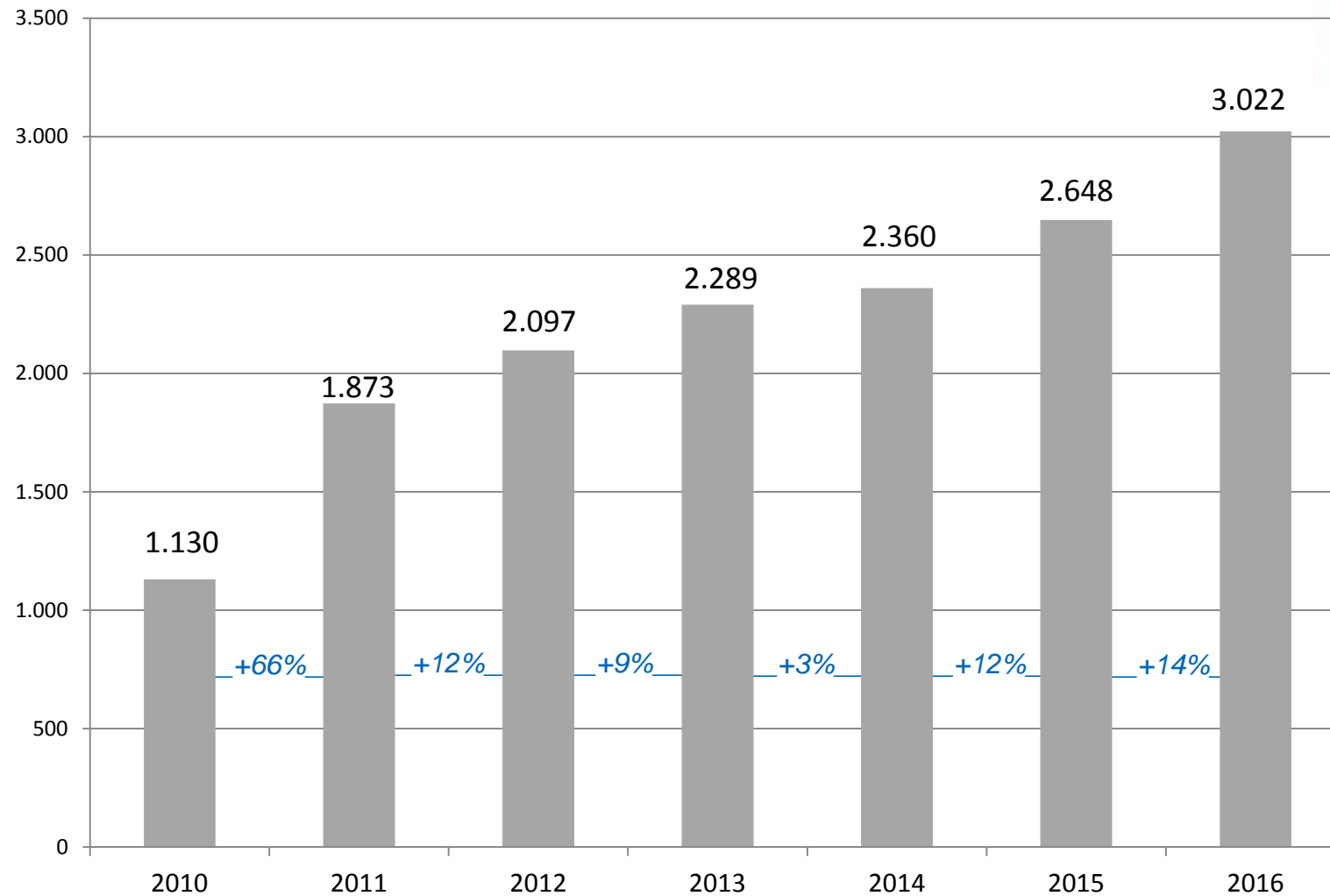
UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



\* Ingresos en MM\$

## b. Derechos de Televisión

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



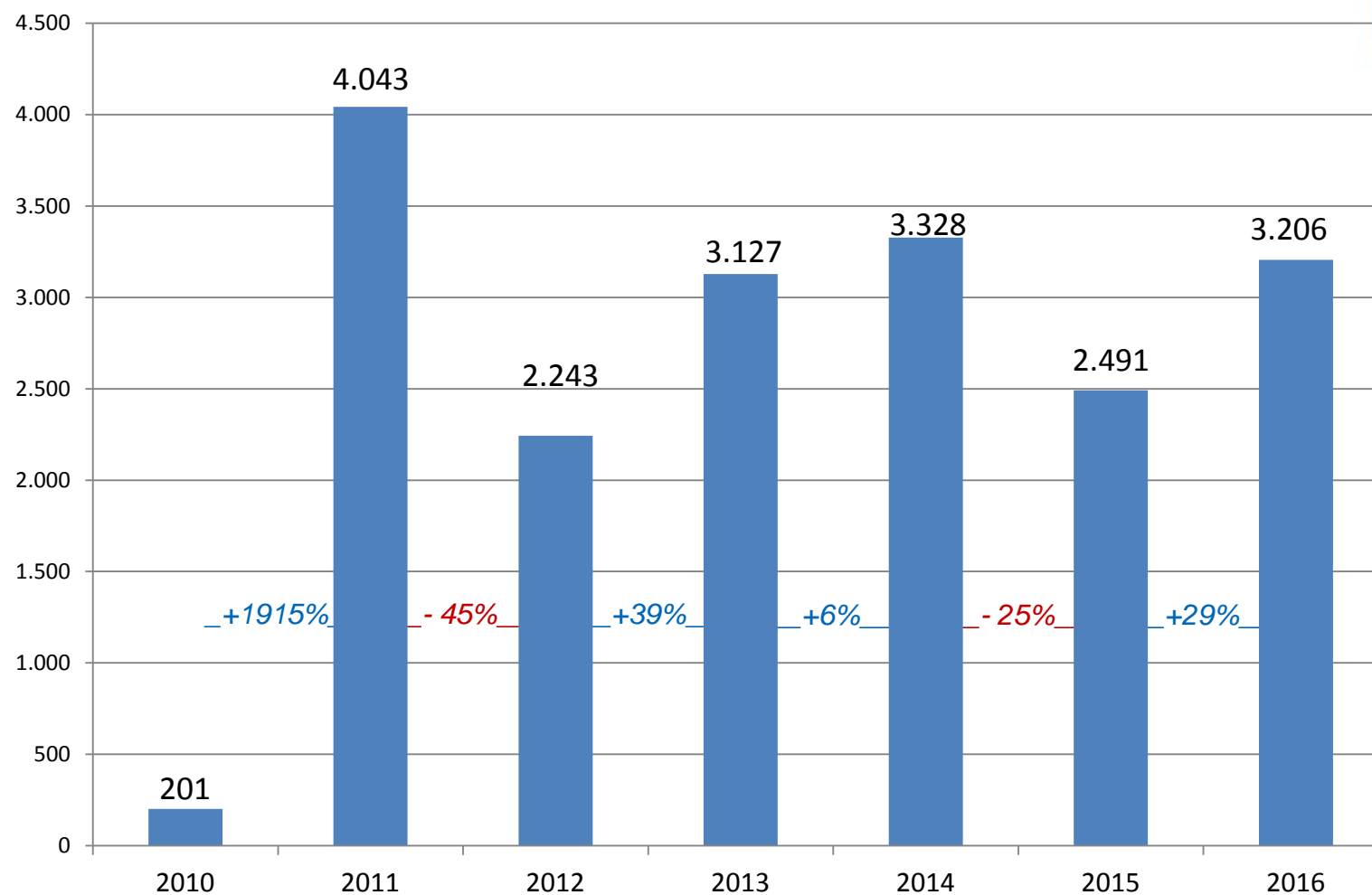
\* Derechos de TV Nacional e Internacional en MM\$

**CRUZADOS**



## c. Transferencia de Jugadores

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



\* Ventas Brutas, Préstamos y Derechos de Solidaridad de Jugadores

**CRUZADOS**



# Transferencias de Jugadores

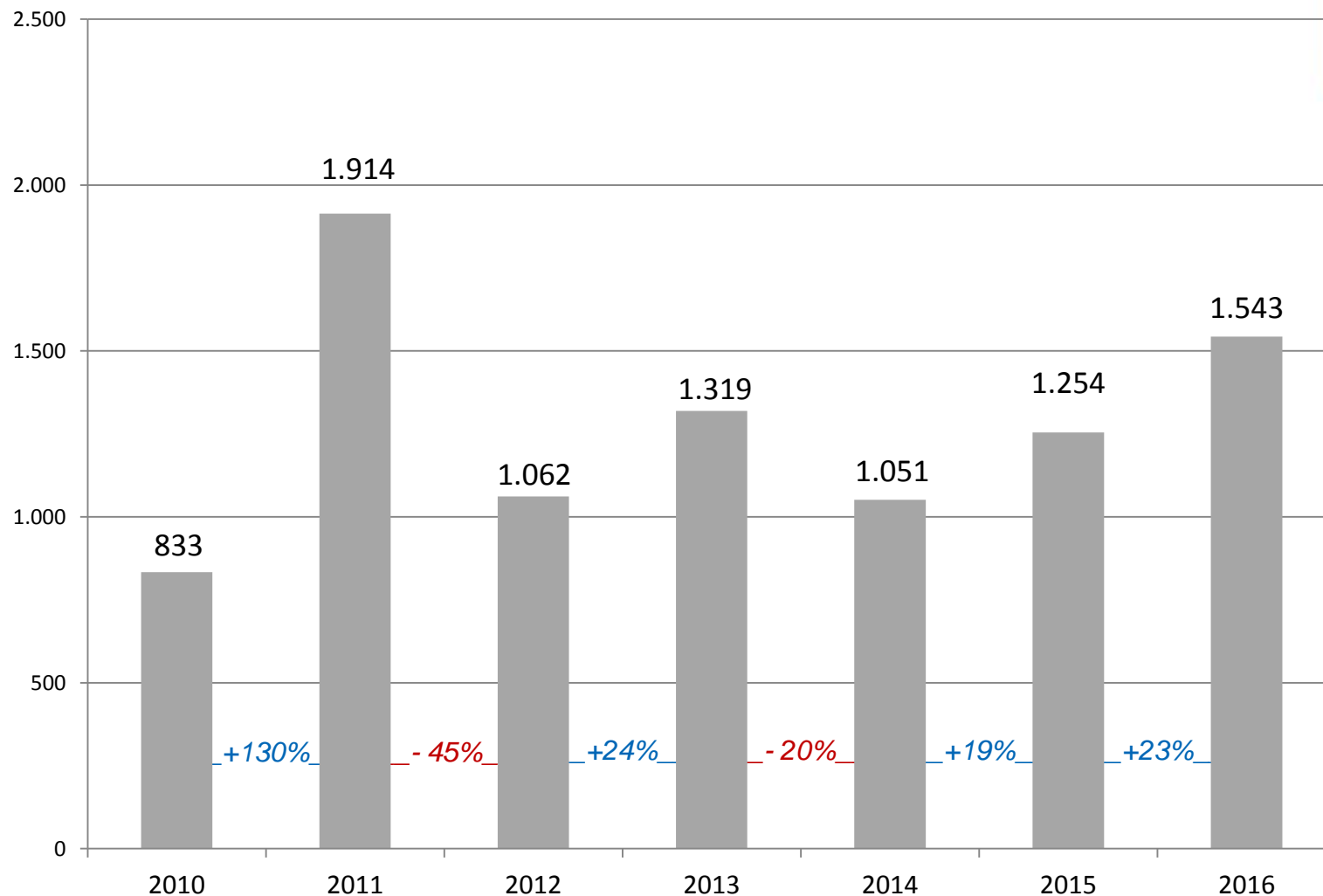
UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ Jeisson Vargas                    US\$ 3.100.000 brutos    60% D° Económicos
- ✓ Felipe Gutiérrez                € 925.000 brutos        Venta del 30% restante de los D° económicos
- ✓ Nicolás Castillo                US\$ 465.000 brutos    Venta del 15% restante de los D° económicos



## d. Matchday

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



\* Borderó Nacional e Internacional + Abonados en MM\$

**CRUZADOS**

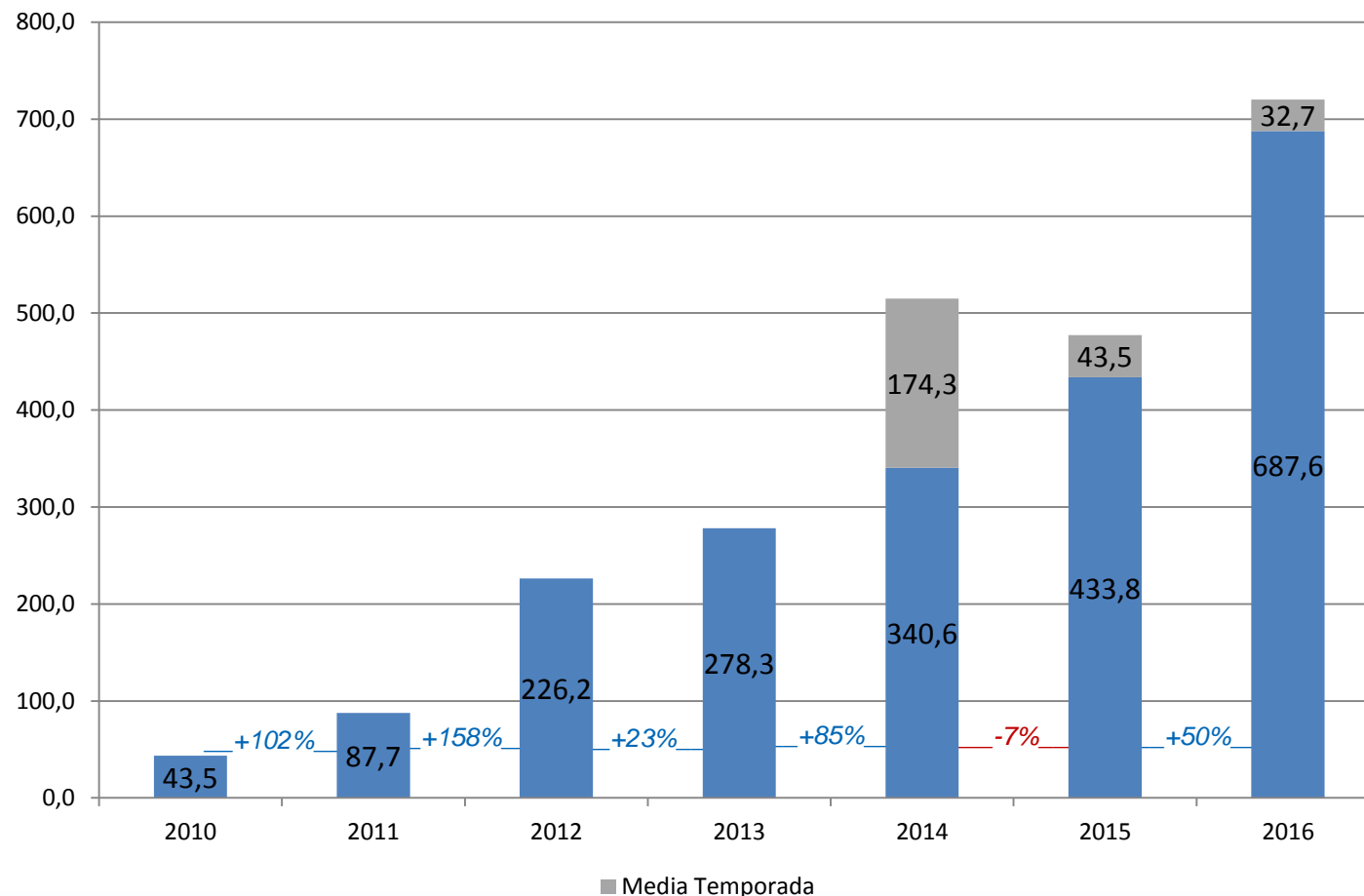




# Abonados

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

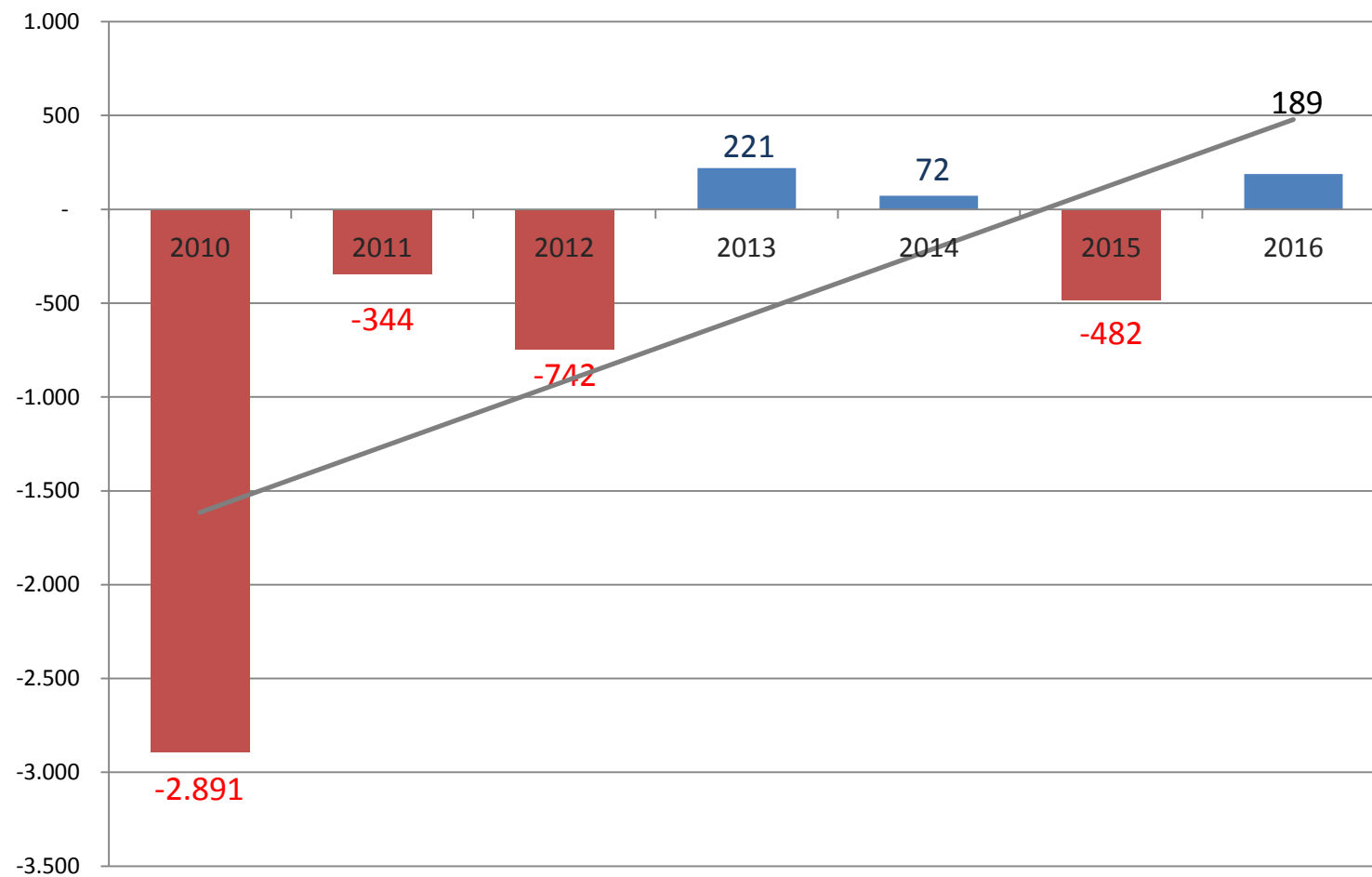
Abonados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cantidad	129	351	1.462	2.107	2.190	2.895	4.334
Ingresos MM\$	43	88	226	278	514	477	720



\* Ingresos en MM\$

# Resultado Final

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



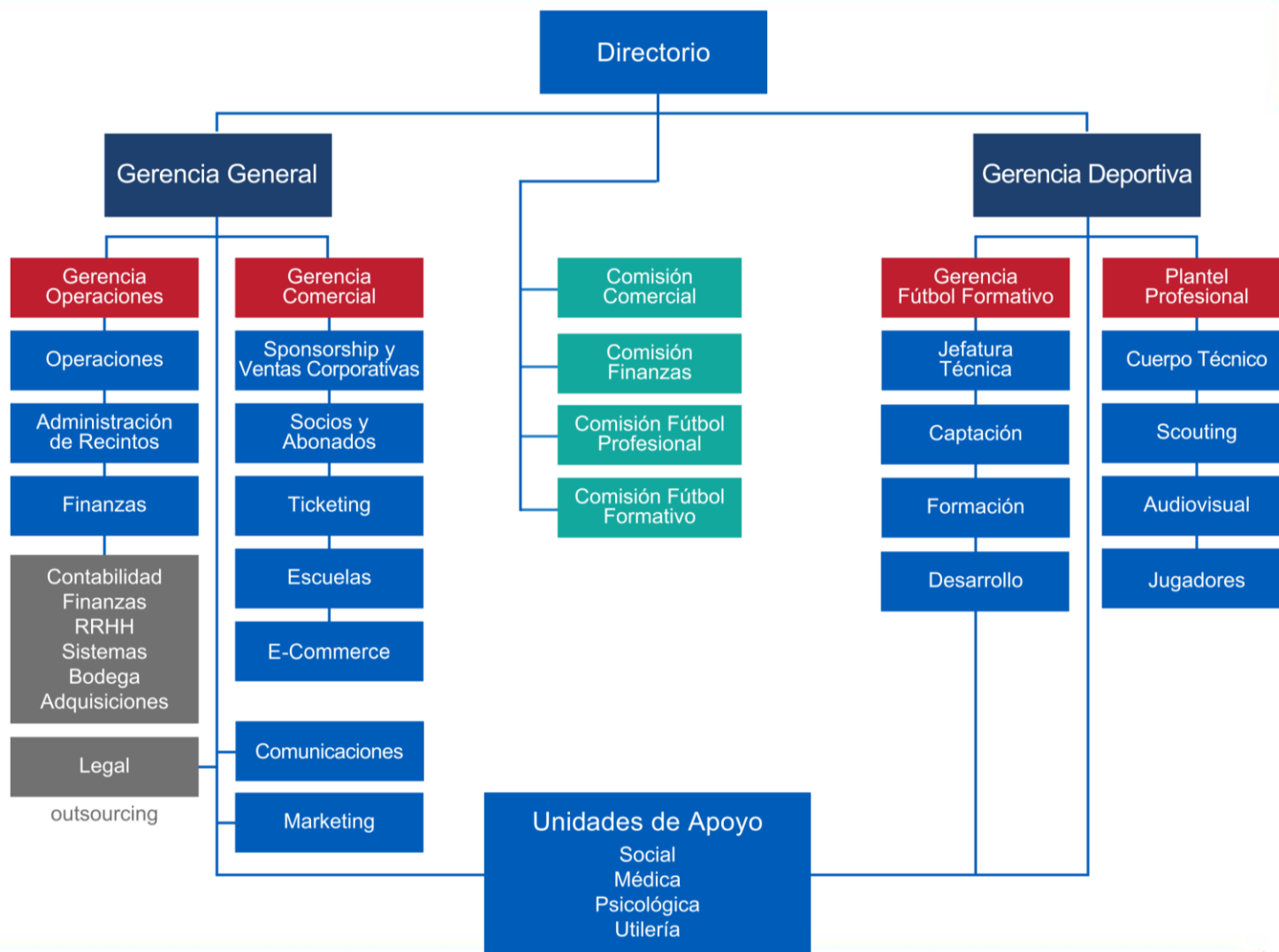
\* Ingresos en MM\$

CRUZADOS



# Organigrama

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**



CRUZADOS



# Gestión Administrativa

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

- ✓ **TiendaUC.cl:** Nuevo desarrollo de sitio web oficial para venta de merchandise UC
- ✓ **Ticketera Propia:** Implementación de la venta de entradas para los partidos de local de U. Católica.
- ✓ **Portal Transaccional:** Implementación de sitio web que consolida en un solo dominio las ventas de tickets, membrecías de socios y abonados y merchandise oficial
- ✓ **CRM:** Implementación del Software Dynamics de Microsoft
- ✓ **EuroLatam Summit:** Participación como partner institucionales en la organización del congreso de marketing y gestión deportiva
- ✓ **Estadio 3D:** Modelamiento tridimensional del Estadio SCA para visualización en el sitio Web.
- ✓ Inicio de monitoreo de retorno publicitario en Redes Sociales con el uso del Software **BlinkFire**
- ✓ Aumento de beneficios de **Mundo Cruzado** para los Hinchas
- ✓ **Encuestas** de Satisfacción y mejoras Estadio, satisfacción Socios y Abonados, Escuelas, etc.

CRUZADOS



# Ahorro de Costos Operativos

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

- ✓ **IARC:** Canje publicitario anual
- ✓ **La Tercera:** Canje publicitario anual
- ✓ **Umbro:** Canje en indumentaria deportiva
- ✓ **Red Salud UC:** Canje publicitario para exámenes médicos
- ✓ **ECUSA:** Canje en hidratación
- ✓ **ADIMARK:** Canje para encuestas anuales en áreas de interés
- ✓ **IST:** Canje en ambulancias para partidos en Estadio SCA y Copa UC
- ✓ **Sheraton:** Canje por precio preferencial en alojamiento, comidas y salones

**CRUZADOS**



# Comunicaciones

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

- ✓ **Sitio Web:** Aumento de visitas de un 17,40% respecto al 2015. 245.347 visitas promedio mensual.
- ✓ Transmisiones vía streaming de partidos amistosos y entrenamientos en Facebook y Twitter.
- ✓ **Youtube:** 1.277.488 reproducciones anuales, con un 260% de crecimiento con respecto al año anterior.
- ✓ Primer club chileno en lanzar su cuenta oficial de **Spotify**. 4.500 seguidores en 2016.
- ✓ **Imperio Cruzado:** Se renovó el programa de televisión en CDF, con 22 capítulos el segundo semestre (11 se realizaron el primer semestre con la denominación “Cruzados CDF”).
- ✓ **Sangre Cruzada:** 8 ediciones del periódico y revista de colección del 79 aniversario del club.



**CRUZADOS**





# Redes Sociales

UNA FRANJA UNA PASIÓN

## Facebook

- ✓ 2012: 51.430 seguidores
- ✓ 2016: 329.863 seguidores

## Twitter

- ✓ 2012: 27.809 seguidores
- ✓ 2016: 94.355 seguidores

## Instagram

- ✓ 2013: 3.131 seguidores
- ✓ 2016: 60.100 seguidores

## Youtube

- ✓ 2014: 1.515 seguidores
- ✓ 2016: 12.973 seguidores

## Soundcloud

- ✓ 2014: 115.000 Reproducciones
- ✓ 2016: 336.000 Reproducciones

## App Móvil

- ✓ 2015: 25.000 descargas
- ✓ 2016: 48.895 descargas



CRUZADOS



# Relacionamiento con la Hinchada

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ Nueve “Cruzados por Dentro” en Estadio SCA, Concepción (1) y Temuco (2)
- ✓ Concurso Socios de Regiones (2)
- ✓ Superclásico Socios vs Socios Abonados
- ✓ Continuidad Comisión de Hinchas y Red de Voluntarios
- ✓ Fotografías gratuitas con trofeos de campeón



**CRUZADOS**





# Responsabilidad Social Empresarial

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

- ✓ 10 instituciones con 300 niños fueron invitados a partidos en Estadio SCA
- ✓ 6 instituciones y 200 niños realizaron tours por Estadio SCA
- ✓ 5 visitas con jugadores a instituciones que trabajan con niños vulnerables
- ✓ Clínica deportiva del Plantel Profesional en Estadio Municipal de Peñalolén
- ✓ Celebración de Día del Niño y Navidad con Plantel Profesional e instituciones que trabajan con niños vulnerables



# Marketing

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

- ✓ Desarrollo campañas gráficas para productos, actividades y competencias
- ✓ Activaciones de marca con Plantel Profesional y Auspiciadores:  
Neurobionta, Gatorade, Difor, Documental “Clubes Nuestra Historia-CDF”, After Office del Campeón con Auspiciadores (2)
- ✓ Presentaciones de jugadores
- ✓ Lanzamiento camisetas Umbro (Home, Away, Tercera y Femenina)
- ✓ Participación en la Expo Fútbol Uruguay 2016
- ✓ Concurso Emblema Cruzado para ser utilizado en la indumentaria Umbro 2017
- ✓ Desarrollo de la Insignia Orígenes, elegida por votación popular para ser utilizada en la indumentaria conmemorativa de los 80 años del CDUC



**CRUZADOS** 

# Actividades Aniversario 79 años

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ Homenaje al Plantel Campeón del torneo Nacional de 1966 y a los campeones del Ascenso de 1956
- ✓ Revista Aniversario Sangre Cruzada Colección
- ✓ Desayuno DIRECTV Plantel Profesional para celebrar los 79 años del CDUC





# Infraestructura

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ Construcción cancha de Paseo Sintético (Ex Maicillo)
- ✓ Restauración fachada Estadio San Carlos de Apoquindo
- ✓ Implementación de manga de ingreso de salida y entrada de Jugadores



**CRUZADOS**





# Fútbol Formativo

UNA  
FRANJA  
UNA  
PASIÓN

- ✓ XV Edición de Torneo Internacional Copa UC Sub17 con Transmisión CDF
- ✓ 9 Jugadores formados en UC participaron de la Copa América Centenario 2016.
- ✓ Giras Internacionales: Torneo Dolores (Arg) y Copa Chivas (Mex)
- ✓ Participación en Torneo Nacional de Valdivia
- ✓ Finalista Sub 20 Torneo Clausura
- ✓ Campeón Sub17 Torneo Clausura
- ✓ Campeón Sub14 Torneo Apertura
- ✓ Bicampeón Sub16
- ✓ Preseleccionados Nacionales:
  - Categoría Sub 20 (6)
  - Categoría Sub 18 (5)
  - Categoría Sub 17 (9)
  - Categoría Sub 15 (7)



CRUZADOS

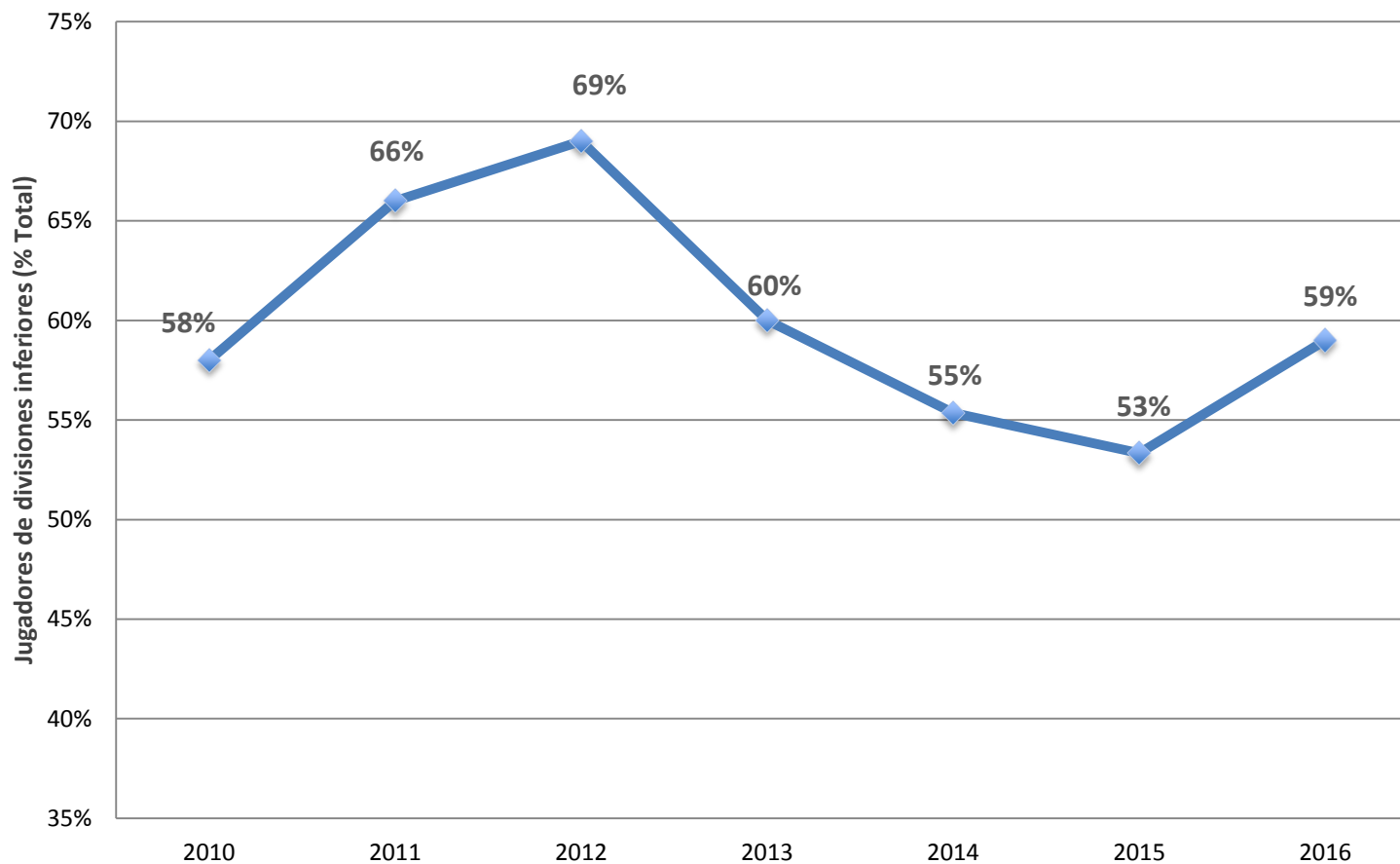


# Fútbol Formativo

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

Actualmente los jugadores de las divisiones inferiores son la base del Plantel.

## Jugadores del F. Formativo como base del Plantel Profesional



# Fútbol Profesional Palmarés Periodo 2010 – 2016

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**



**Primera División Chile**

2010, 2016C, 2016A



**Copa Chile**

2011



**Supercopa**

2016

- ✓ Equipo con más puntos acumulados en el periodo 2010 - 2016
- ✓ Todos los años participación en Copas Internacionales
- ✓ Segundo equipo chileno con más copas ganadas en el periodo 2010 - 2016

# Plantel Profesional 2016

UNA  
FRANJA  
UNA  
**PASIÓN**

- ✓ Campeón Campeonato Clausura 2015 – 2016
- ✓ Campeón Supercopa
- ✓ Campeón Campeonato Apertura 2016 – 2017
- ✓ Clasificación a la Copa Libertadores 2017



**CRUZADOS**





# Premios Plantel Profesional 2016

UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**

## El Gráfico

- ✓ Mejor DT: Mario Salas
- ✓ Futbolista del Año: José Pedro Fuenzalida
- ✓ Jugador Joven: Jaime Carreño
- ✓ Mejor Volante Derecho: José Pedro Fuenzalida
- ✓ Mejor Defensa Central: Guillermo Maripán
- ✓ Mejor Delantero: Nicolás Castillo



## Círculo de Periodistas Deportivos

- ✓ Mejor DT: Mario Salas
- ✓ Mejor Extranjero: Diego Buonanotte





UNA  
FRANJA  
UNA **PASIÓN**