



# INFORME DE GESTIÓN 2019



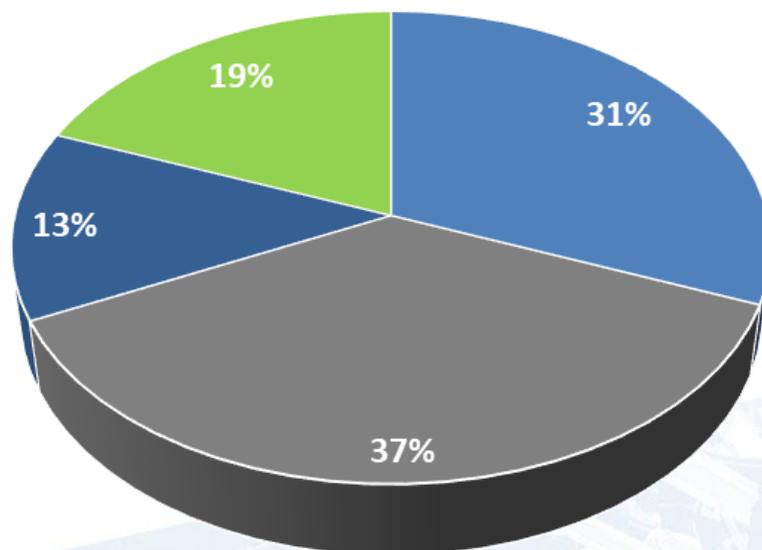
CRUZADOS



# Ingresos Operacionales Totales 2019: MM\$15.578

- ✓ Comerciales MM\$ 4.865
- ✓ TV MM\$ 5.718
- ✓ Matchday MM\$ 2.022
- ✓ Transferencias de Jugadores MM\$ 2.972

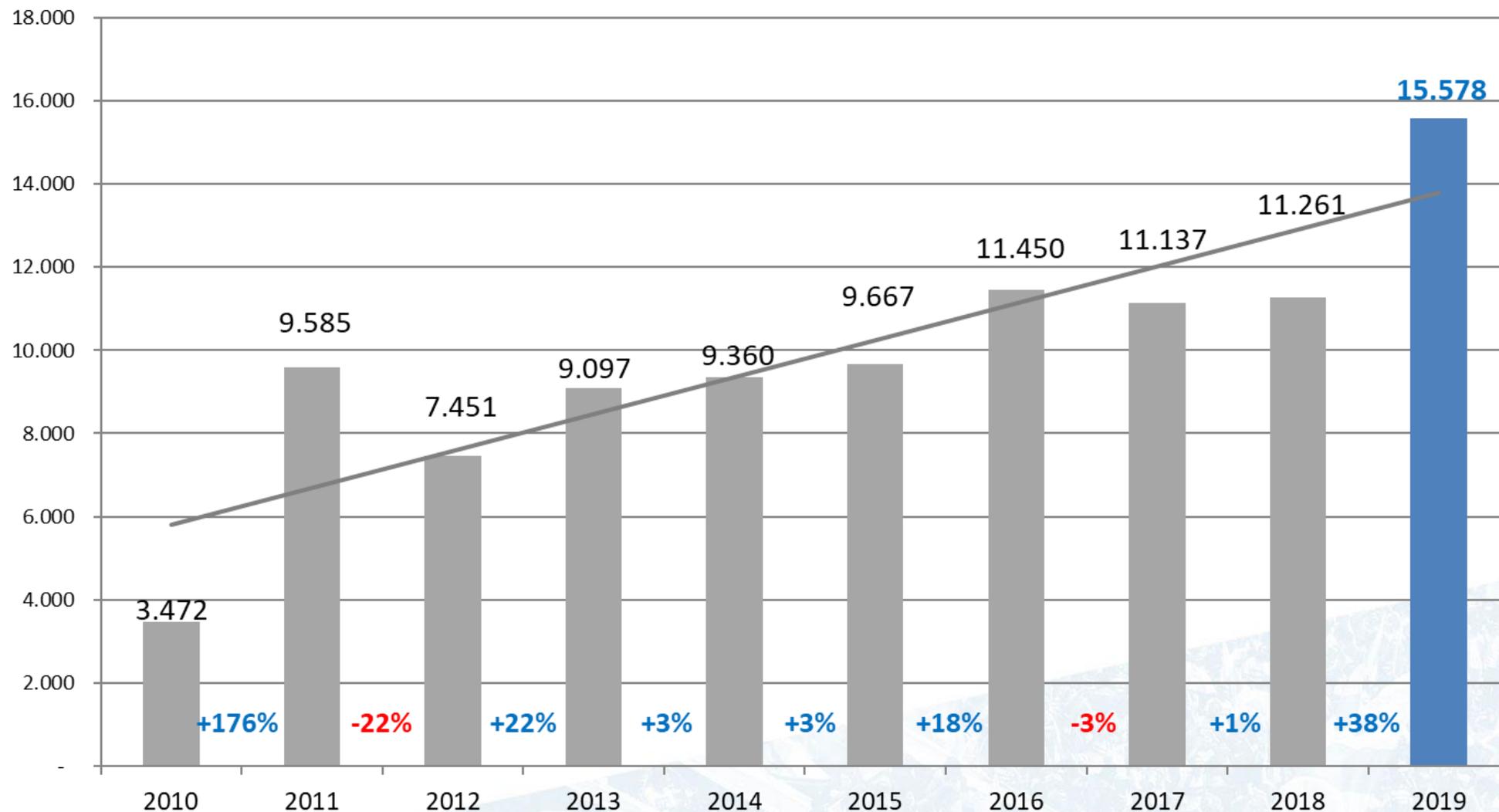
	2017	2018	2019
Comerciales	35%	35%	31%
TV	34%	45%	37%
Matchday	11%	13%	13%
Transferencias	20%	7%	19%



- Comerciales y Auspicios
- TV
- Matchday
- Venta Jugadores

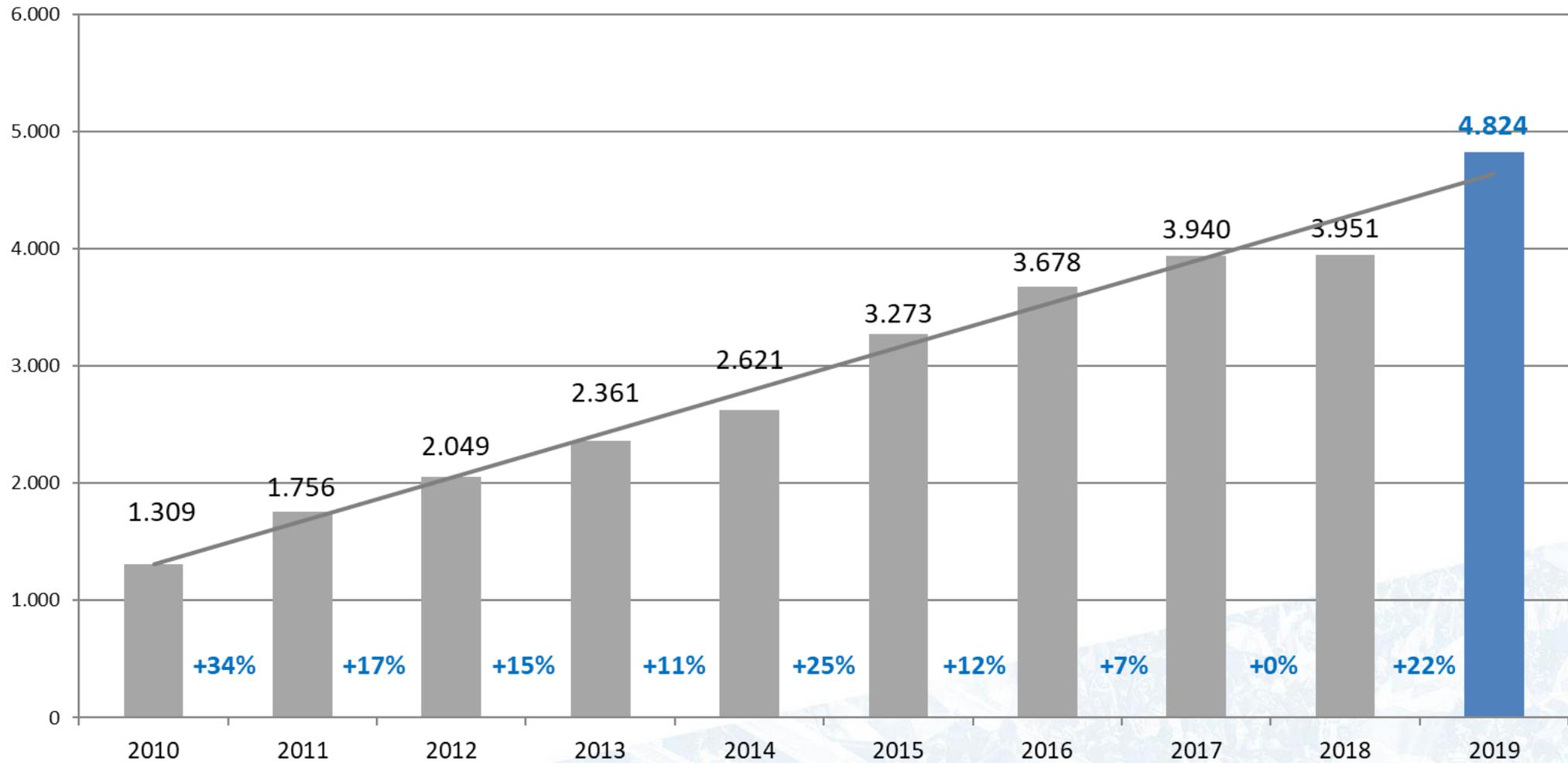
# Ingresos Operacionales Totales

#ESTOESCATÓLICA



\* Ingresos en MM\$

# a. Ingresos Comerciales



\* Socios, Escuelas, Arriendos, Publicidad, Auspicios, Canjes, T. Virtual y Merchandise en MM\$

# Contratos Comerciales

#ESTOESCATÓLICA

DIRECTV



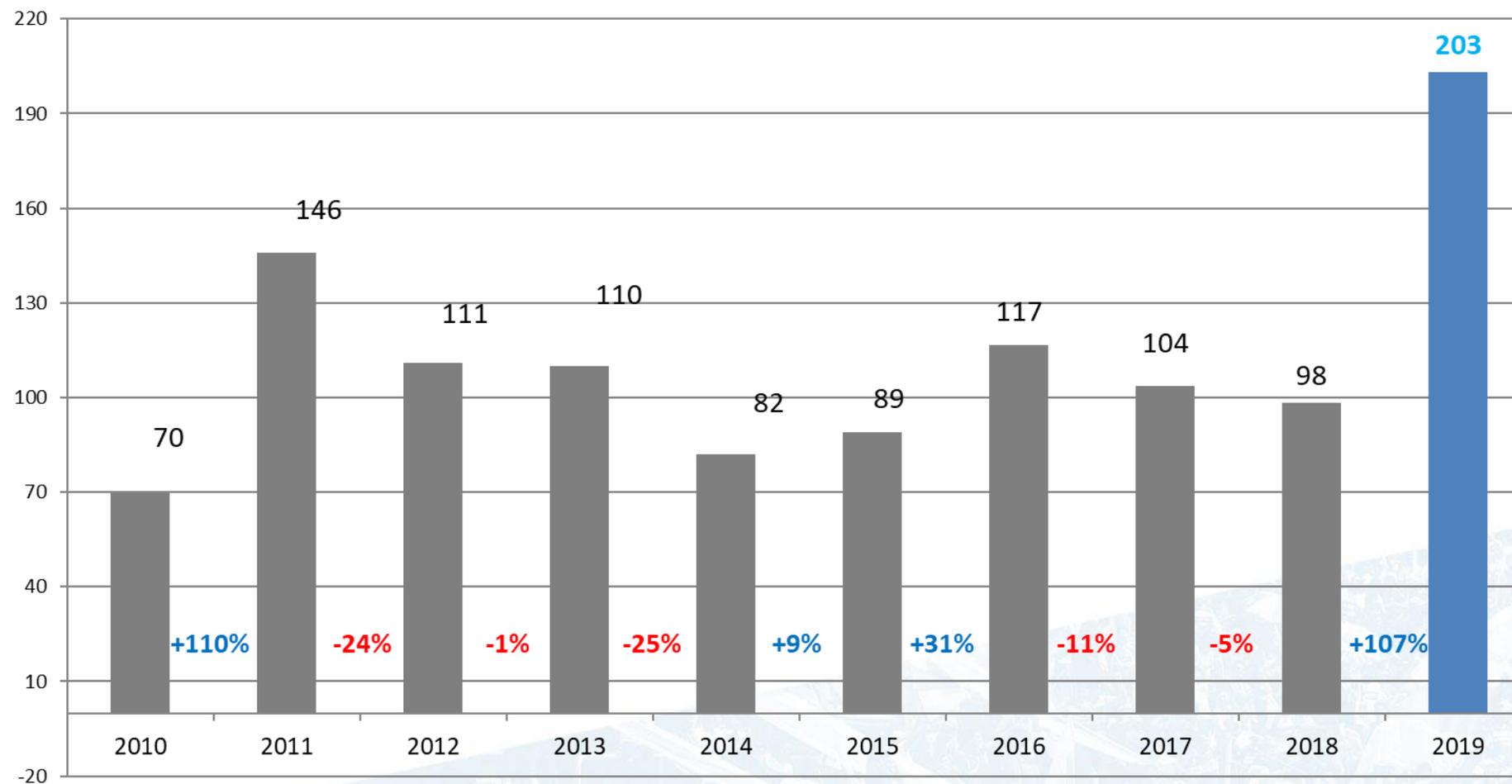
- **Palcos y 3ª Bancas:** TGO Logística, Chery, Fox Sports, Banchile Inversiones, Under Armour, Fortinet, DESA, DIRECTV, Rosen, Scotiabank y Sodimac.
- **Nuevos contratos para 2020:** Bice, Movistar, Philips, Fortinet, Mastercard
- **Arriendos de Estadio:** Productoras TV, CDUC, Palestino

# Socios

#ESTOESCATÓLICA



Socios	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad	2.274	4.727	4.977	4.373	4.073	4.161	5.382	4.830	5.040	7.353



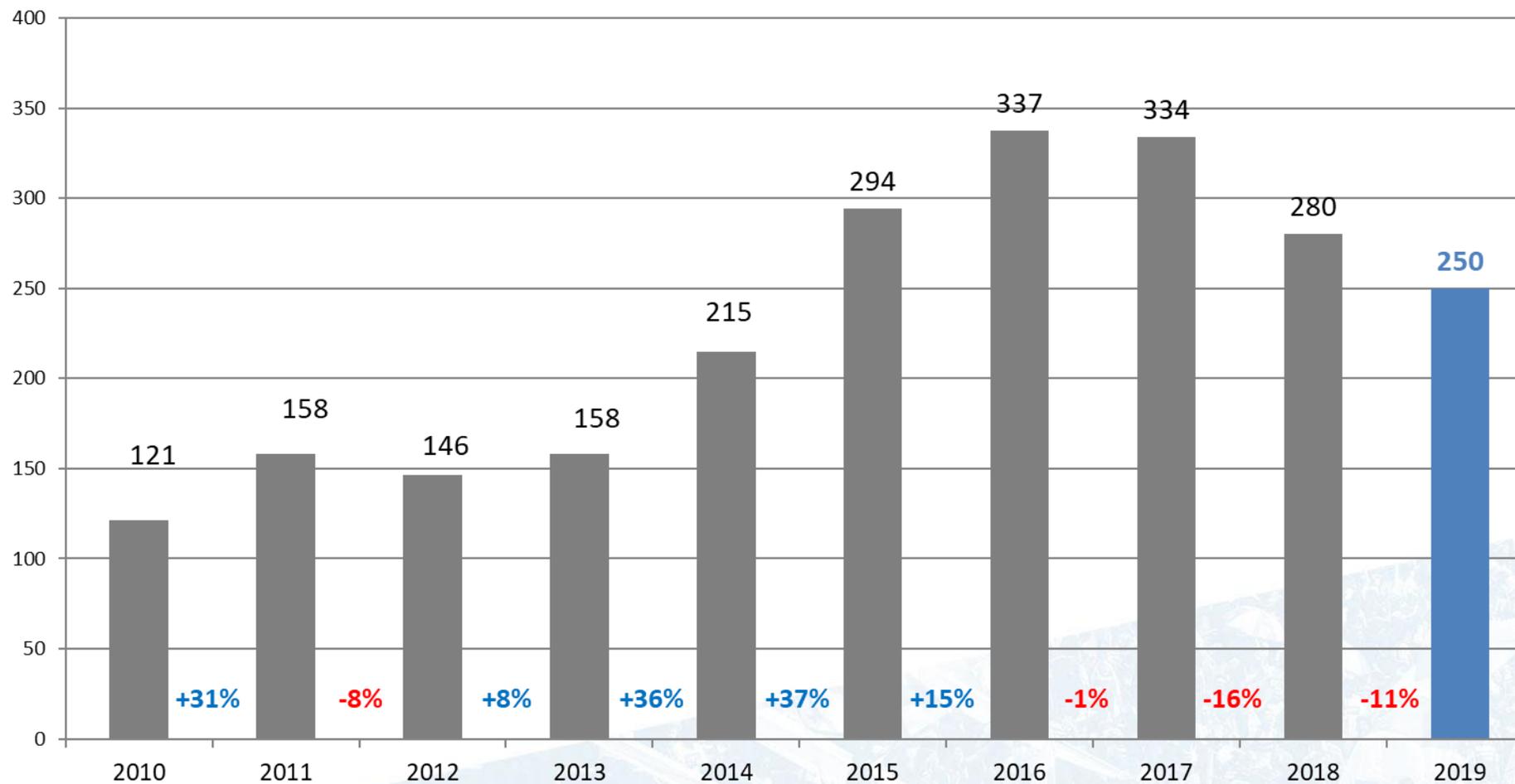
\* Ingresos en MM\$

# Escuelas de Fútbol

#ESTOESCATÓLICA



Escuelas	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad	1.077	1.732	1.550	1.683	2.100	2.859	2.881	2.773	2.537	2.575



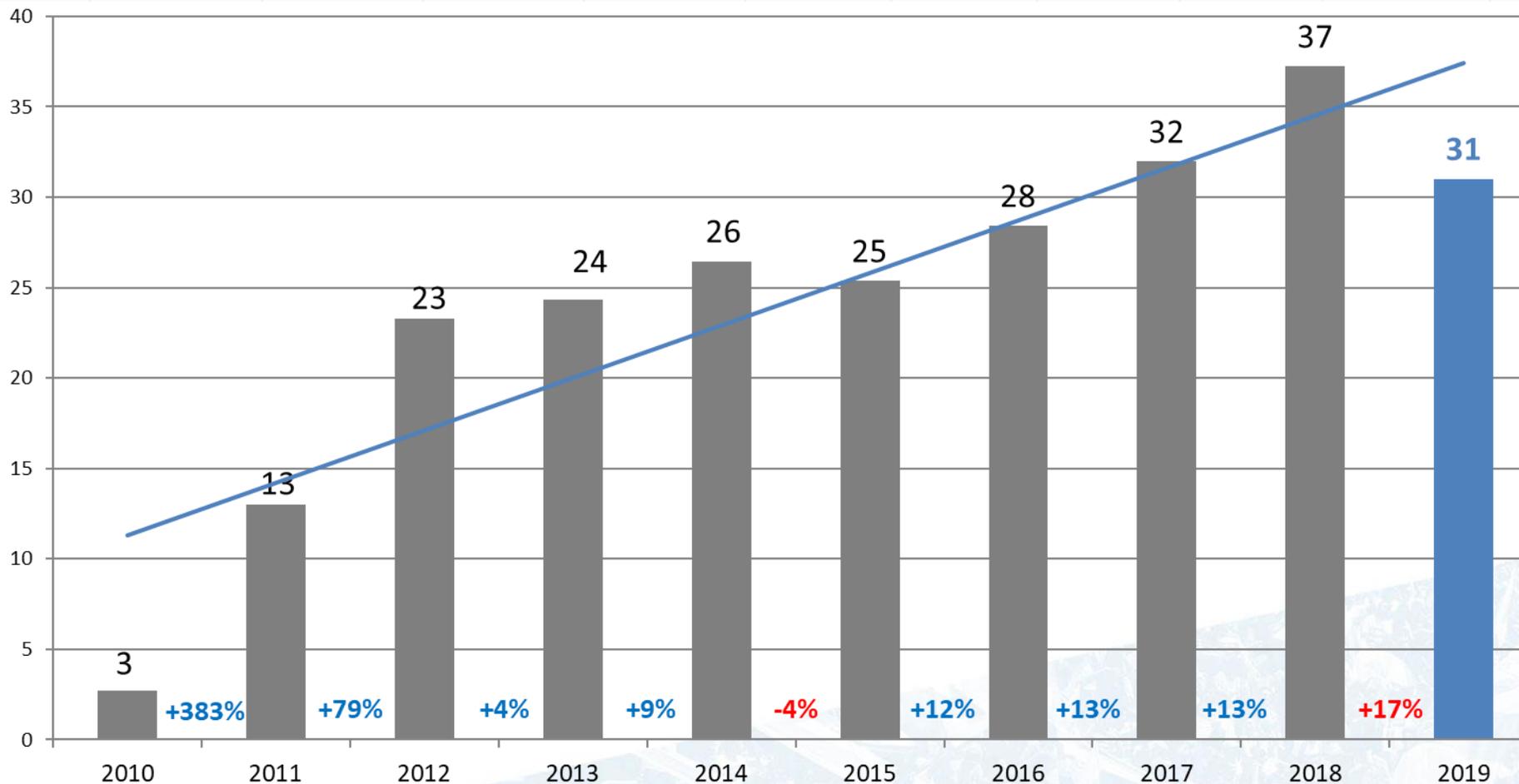
\* Ingresos en MM\$

# Escuelas de Fútbol Franquiciadas

#ESTOESCATÓLICA



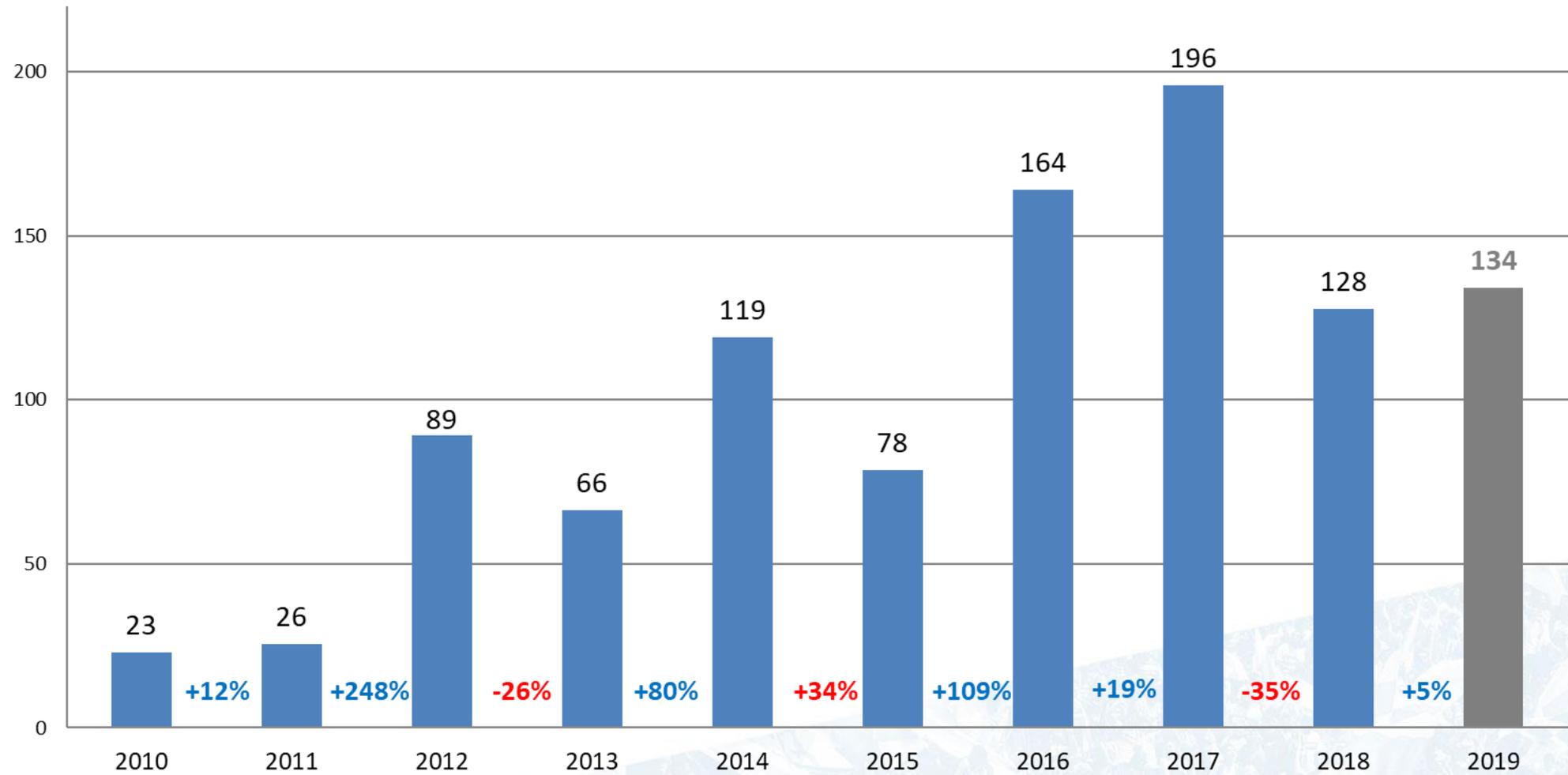
Franquicias	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad	16	38	56	50	54	45	45	45	58	54



\* Ingresos en MM\$

# Tienda Virtual

#ESTOESCATÓLICA



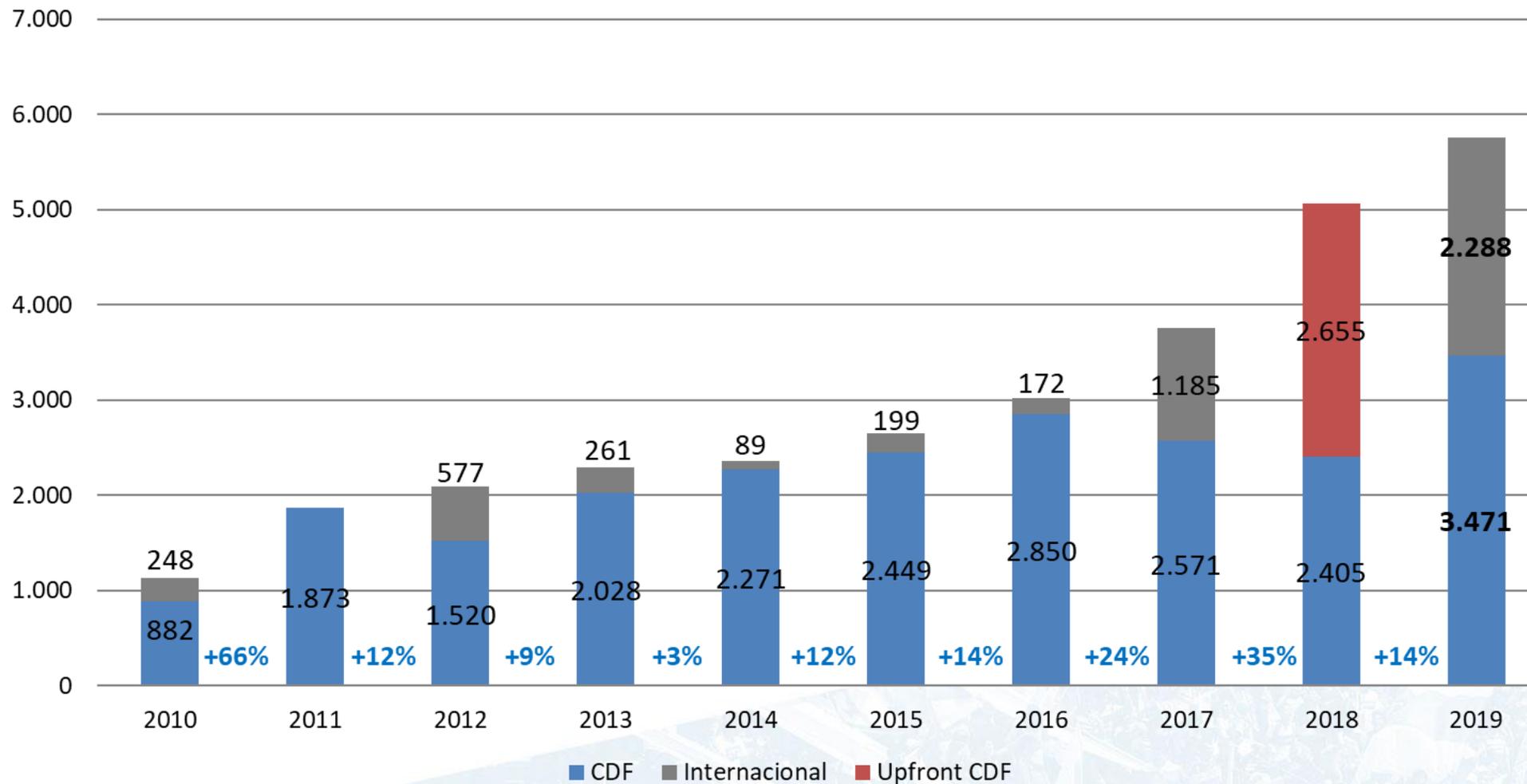
\* Ingresos en MM\$

## b. Derechos de TV

#ESTOESCATÓLICA



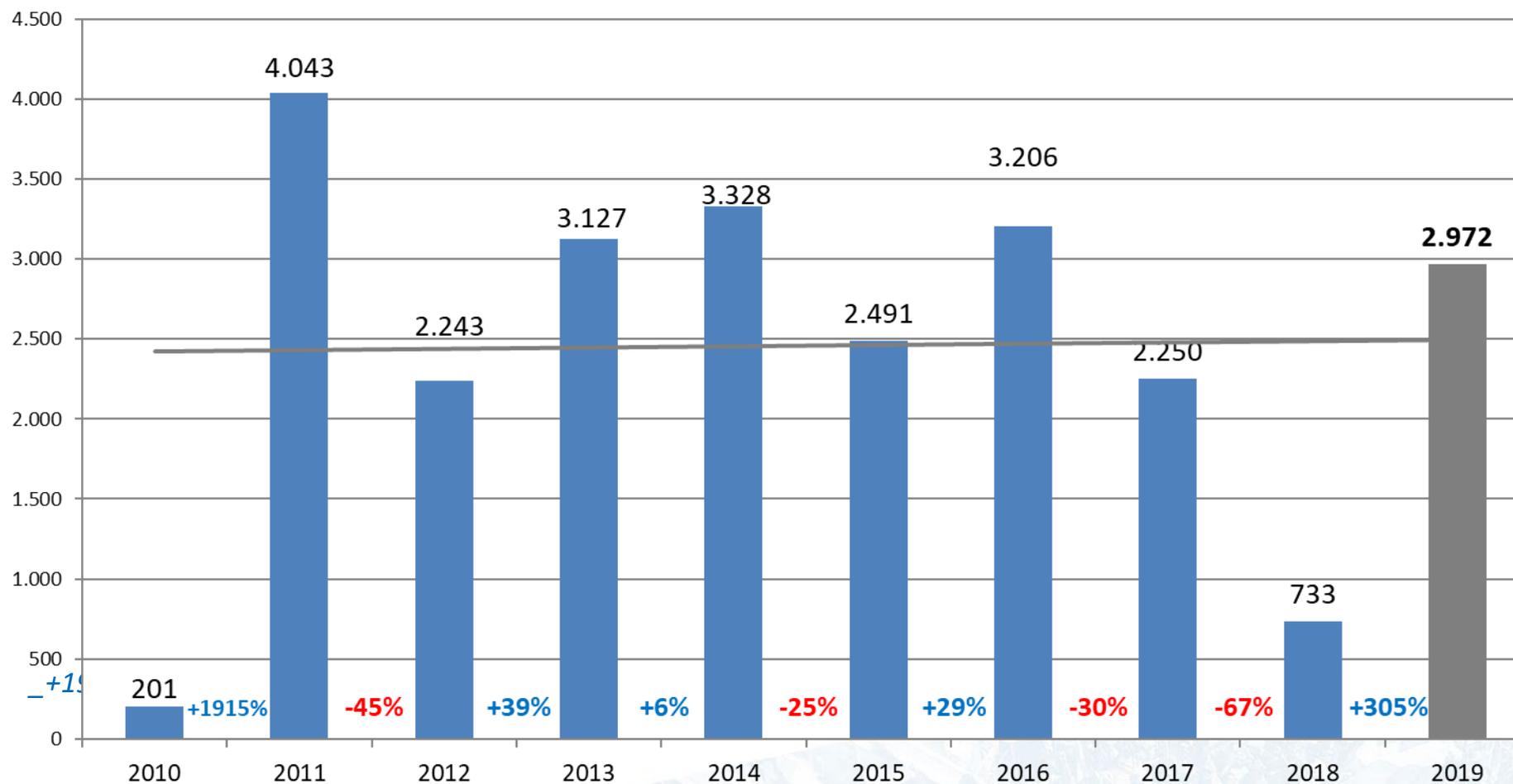
Año	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total TV	1.130	1.873	2.097	2.289	2.360	2.648	3.022	3.755	5.060	5.759



\* Derechos de TV Nacional e Internacional en MM\$

## c. Transferencias de Jugadores

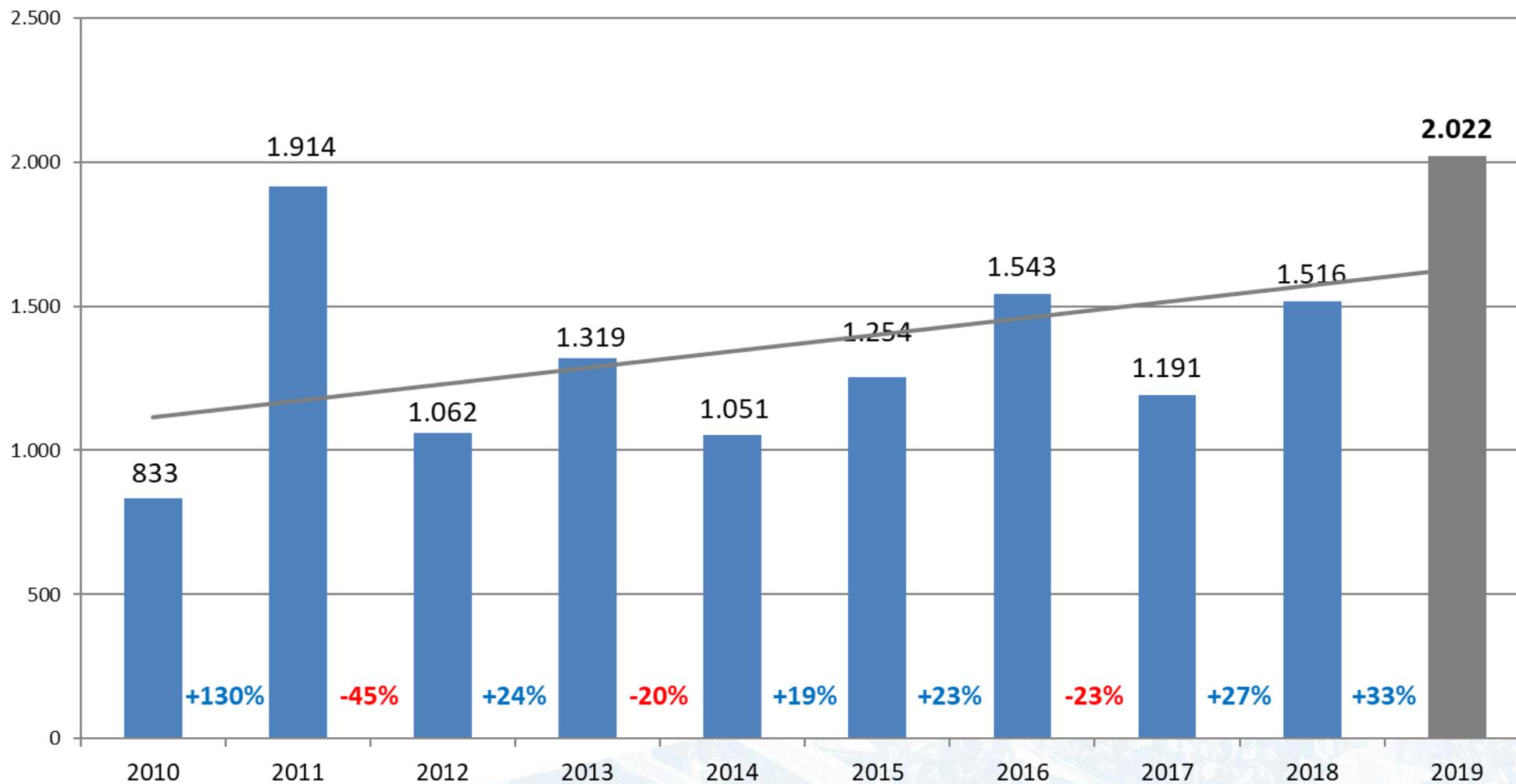
#ESTOESCATÓLICA



\* Ventas Brutas, Préstamos y Derechos de Solidaridad y Formación de Jugadores en MM\$

## d. Matchday

#ESTOESCATÓLICA



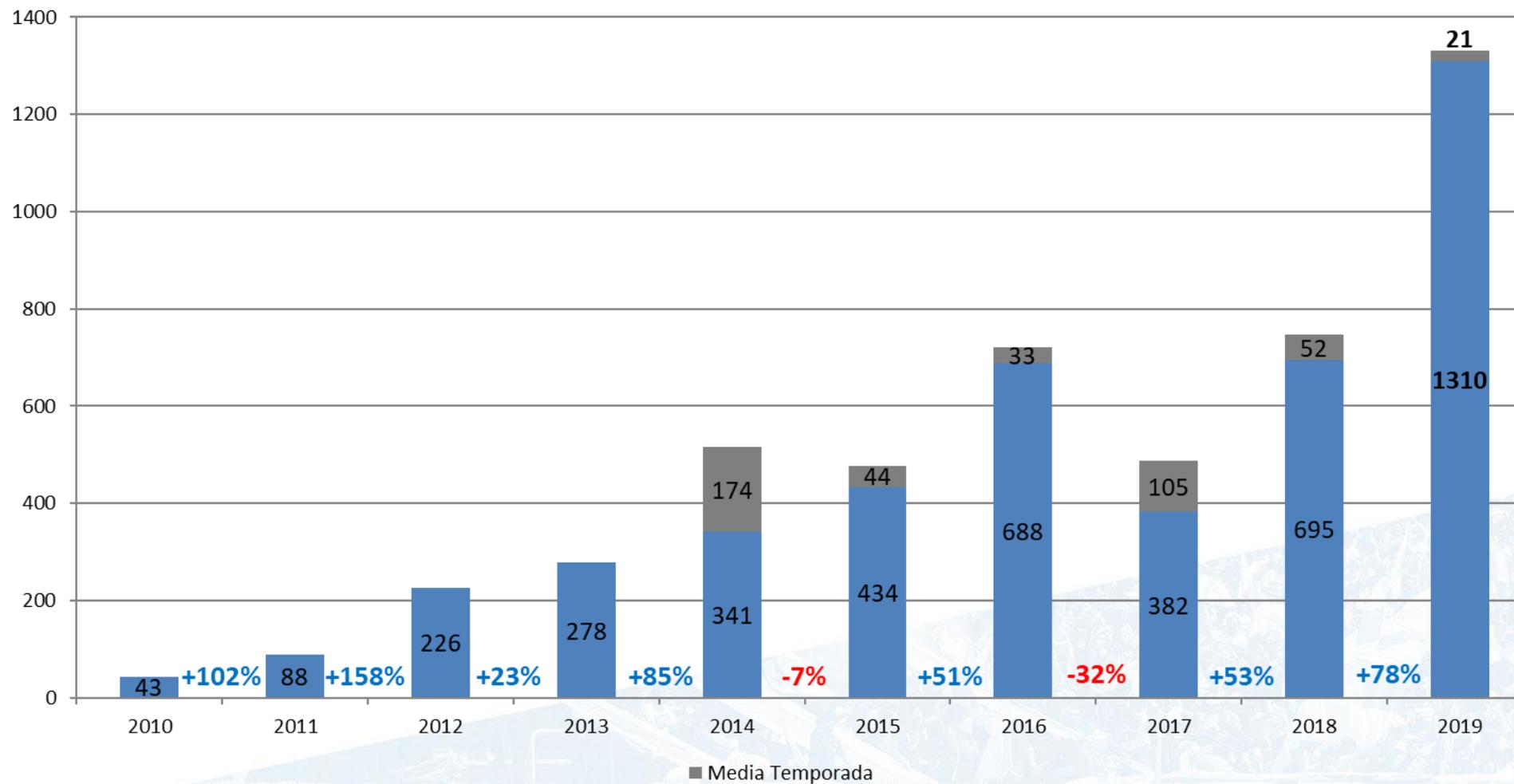
\* Borderó Nacional e Internacional + Abonados en MM\$

# Abonados

#ESTOESCATÓLICA



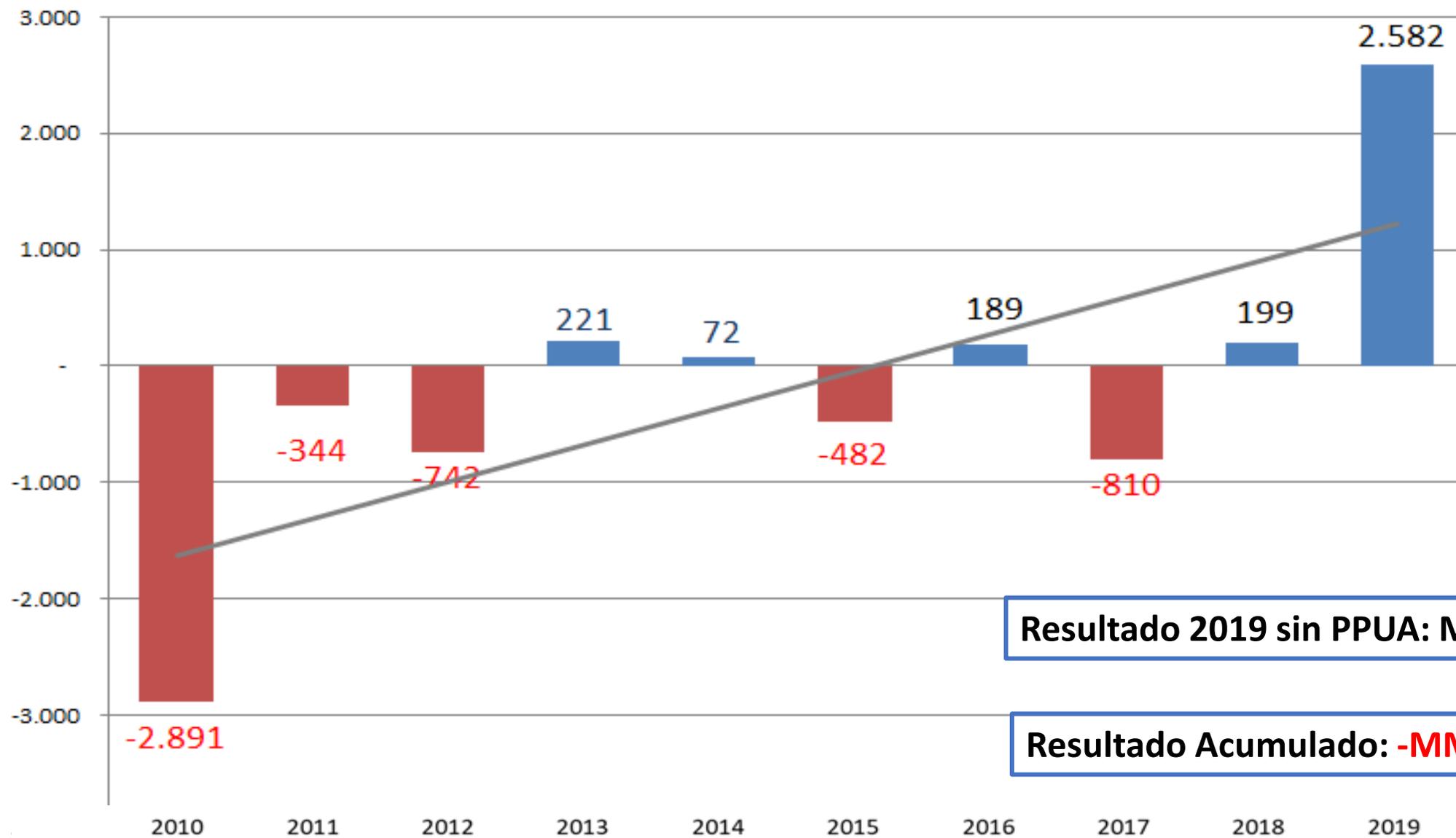
Abonados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cantidad	129	351	1.462	2.107	2.190	2.895	4.334	4.722	5.542	9.330
Ingresos MM\$	43	88	226	278	514	477	720	487	747	1.331



\* Ingresos en MM\$

# Resultado Final

#ESTOESCATÓLICA



**Resultado 2019 sin PPUA: MM\$1.055**

**Resultado Acumulado: -MM\$2.724**

\* Montos en MM\$

# Ahorro de Costos Operativos

- ✓ IARC
- ✓ La Tercera
- ✓ Under Armour
- ✓ Red Salud UC
- ✓ ECUSA
- ✓ ADIMARK
- ✓ IST
- ✓ Sheraton
- ✓ Havas



# Comunicaciones

- 286 entrevistas y 157 conferencias de prensa
- 143 gestiones de prensa
- 11.261.266 reproducciones en Youtube – Crecimiento de 290%
- 2.370.550 interacciones en Facebook – Crecimiento de 67%
- 1.153.497 interacciones en Twitter - Crecimiento 90%
- 10.539.697 interacciones en Instagram – Crecimiento 89%
- 10 ediciones periódico Sangre Cruzada



Universidad Católica ✓  
@CruzadosSADP



#HoyesCatólica! 🦊

🏆 Fecha 2 #Conmebol

#Libertadores 🏆

vs @AmericadeCali

🕒 19:15 hrs.

🏟️ San Carlos de Apoquindo

📡 📱 Facebook Watch Cruzados

➔ [bit.ly/2Q2n6H8](https://bit.ly/2Q2n6H8)

📺 @FOXSports\_Chile



# Interacción con el Hincha

#ESTOESCATÓLICA



## Facebook

- ✓ **2012:** 51.430 seguidores
- ✓ **2019:** 345.302 seguidores

## Twitter

- ✓ **2012:** 27.809 seguidores
- ✓ **2019:** 134.413 seguidores

## Instagram

- ✓ **2013:** 3.131 seguidores
- ✓ **2019:** 179.071 seguidores

## Youtube

- ✓ **2014:** 1.515 seguidores
- ✓ **2019:** 64.400 seguidores

## Spotify

- ✓ **2017:** 9.535 suscriptores
- ✓ **2019:** 10.718 suscriptores



## App Móvil

- ✓ **2015:** 25.000 descargas
  - ✓ **2019:** +100.000 descargas
- 21.000 Usuarios Activos**



# Relacionamiento con la Hinchada

- ✓ Más de 2.000 hinchas participaron directamente de nuestras actividades
- ✓ Segunda Asamblea de Socios
- ✓ Relanzamiento Red de Voluntarios
- ✓ Quinto año de funcionamiento de la Comisión de Hinchas
- ✓ 8 Cruzados por Dentro en San Carlos y 2 en regiones
- ✓ 3 Bienvenidos a San Carlos, con actividades de recepción a hinchas locales y visitantes.
- ✓ Séptimo partidos Socios vs Abonados en San Carlos
- ✓ Quinto año de concurso Socios Regiones, viajando a un Clásico con acompañante y todo pagado.



# Responsabilidad Social

- ✓ 1.100 niños y jóvenes participaron de nuestras actividades
- ✓ Primer auspiciador de actividades de RSE (Roche)
- ✓ Contratación de responsable de Relaciones Comunitarias
- ✓ Primeros en Chile en sumarnos a campaña “Las Batas Más Fuertes”
- ✓ 200 mamografías y ecotomografías gratuitas para Socias.
- ✓ Clínicas de Fútbol con el Plantel Profesional en Macul y Renca.
- ✓ Camiseta femenina en conmemoración del mes del cáncer de mama
- ✓ Consolidación alianza con Fútbol Más
- ✓ Acuerdo con Municipalidad de Renca para actividades conjuntas en ámbito social y deportivo.
- ✓ **Esto es San Carlos:** 10 organizaciones y 250 niños invitados a presenciar partidos de Universidad Católica durante el año
- ✓ **Esto es Católica:** 4 organizaciones y 100 niños participaron de tours y actividades en San Carlos de Apoquindo
- ✓ 8 actividades específicas con organizaciones que abordan diversas temáticas sociales
- ✓ Segundo año de existencia de Equipo Inclusivo, conformado por personas con discapacidad intelectual



# Marketing

#ESTOESCOTOLICA



- ✓ Desarrollo de campañas para Abonados y Socios, Tienda UC, Escuela y Campamento de Fútbol.
- ✓ Activaciones de marca con el Plantel Profesional, Femenino y auspiciadores.
- ✓ Generación de experiencia estadio como:
  - Foto con las copas en las distintas tribunas del estadio.
  - Pelea de gallos de Redbull en tribuna Mario Lepe.
- ✓ Desarrollo de campañas y lanzamiento de indumentarias en conjunto con UA
- ✓ Desarrollo de campañas especiales como la del Día del Niño con UA.
- ✓ Desarrollo en conjunto con comunicaciones de acciones sociales como:
  - "Adopta un Cruzadog" con la fundación Mirada Animal para la adopción de perros abandonados.
  - "Las batas más fuertes" que iniciara una revista deportiva española donde se convirtieron camisetas de jugadores en batas médicas para niños de un hospital.



# Gestión Administrativa

- Avance y seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico
- Avances en Proyecto de modernización Estadio
- Acuerdo para la llegada de un nuevo Main Sponsor - Bice
- Nueva área de Desarrollo Organizacional Empresarial
- Reforzamiento de acciones en RSE y relacionamiento comunitario
- Implementación de Microsoft Office 365
- Implementación nuevo Software Rindegastos para digitalización de procesos de pago

#ESTOESCATÓLICA



 **BICE**

 **Office 365**



 **rindegastos**

# Inversiones en infraestructura

- Torniquetes Accesos Estadio San Carlos de Apoquindo
- Jardín de Fuerza Futbol Formativo
- Vestuario Fútbol Femenino
- Instalación de rejas perimetrales canchas 2 y 3
- Iluminación LED cancha 4
- Adquisición de máquinas isonerciales para gimnasio



# Fútbol Formativo

#ESTOESCATÓLICA



- Giras Internacionales: Copa Mitad del Mundo (Ecuador), Torneo Internacional Liga MX (México)
- Dos equipos juegan las Finales de los Torneos ANFP: categorías Sub 14 (Torneo Apertura) - Sub 20 (Torneo Apertura)
- Participación en Torneo Nacional de Valdivia (Campeón Sub-15), Santiago Cup (Campeón Sub-11 y 12), y Copa VAR (Campeón Sub-20)
- Citaciones a Selecciones Nacionales:
  - Categoría Sub 19 (1)
  - Categoría Sub 17 (7)
  - Categoría Sub 15 (12)

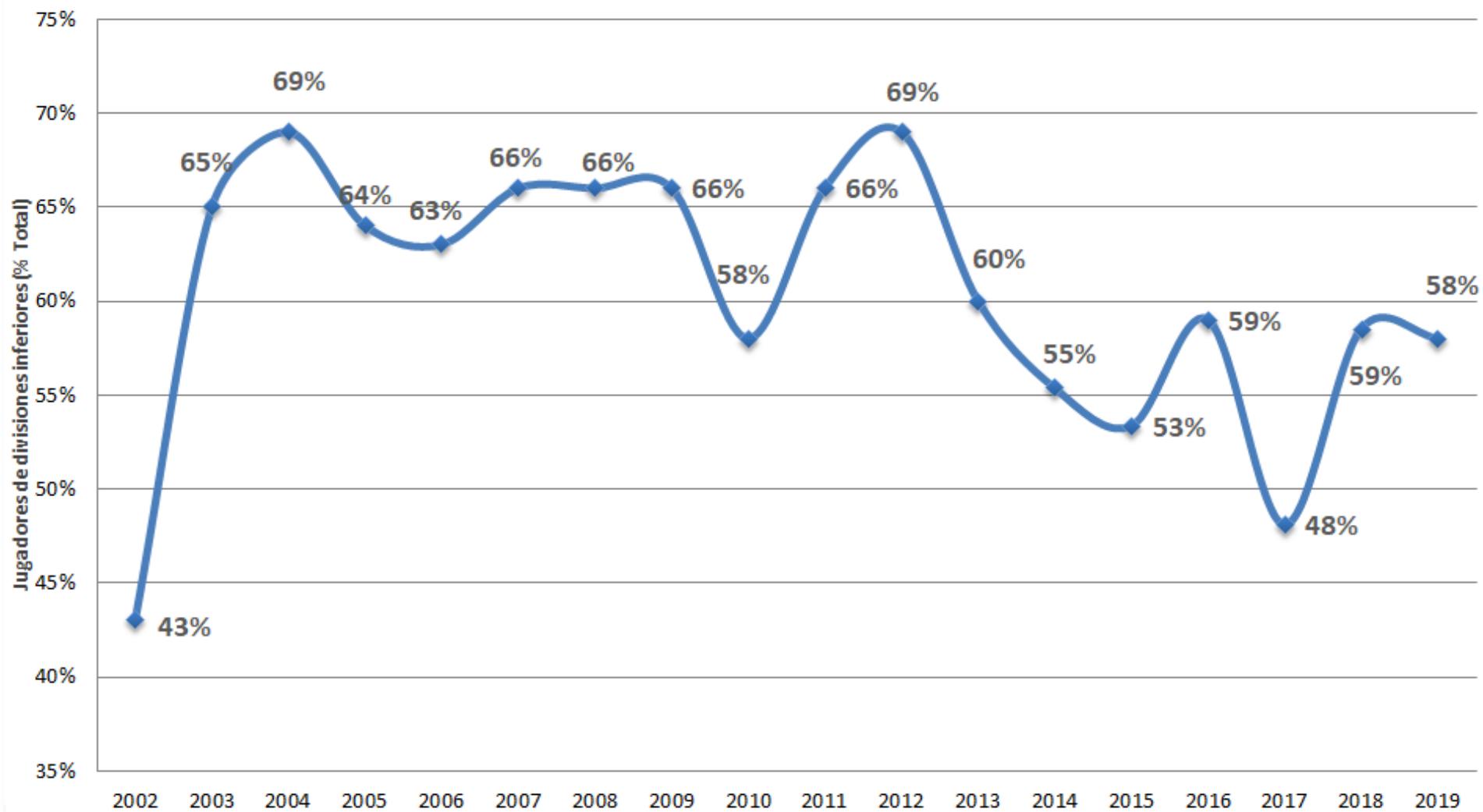


# Fútbol Formativo

#ESTOESCATÓLICA



Actualmente los jugadores de las divisiones inferiores son la base del Plantel Profesional



# Plantel Profesional

- ✓ Campeón Campeonato Planvital 2019
- ✓ Campeón Supercopa 2019
- ✓ Clasificación a la Copa Sudamericana 2019 y Copa Libertadores 2020
- ✓ Semifinalista Copa Chile

#ESTOESCATÓLICA



## Premios Plantel Profesional 2019

- ✓ José Pedro Fuenzalida – Mejor Futbolista Masculino Local (Circulo de Periodistas Deportivos)
- ✓ José Pedro Fuenzalida - Premio al Juego Limpio (Circulo de Periodistas Deportivos)
- ✓ Matías Dituto – Mejor Deportista Extranjero (Circulo de Periodistas Deportivos)

#ESTOESCATÓLICA



# Plantel Profesional – Refuerzos 2019

#ESTOESCATÓLICA

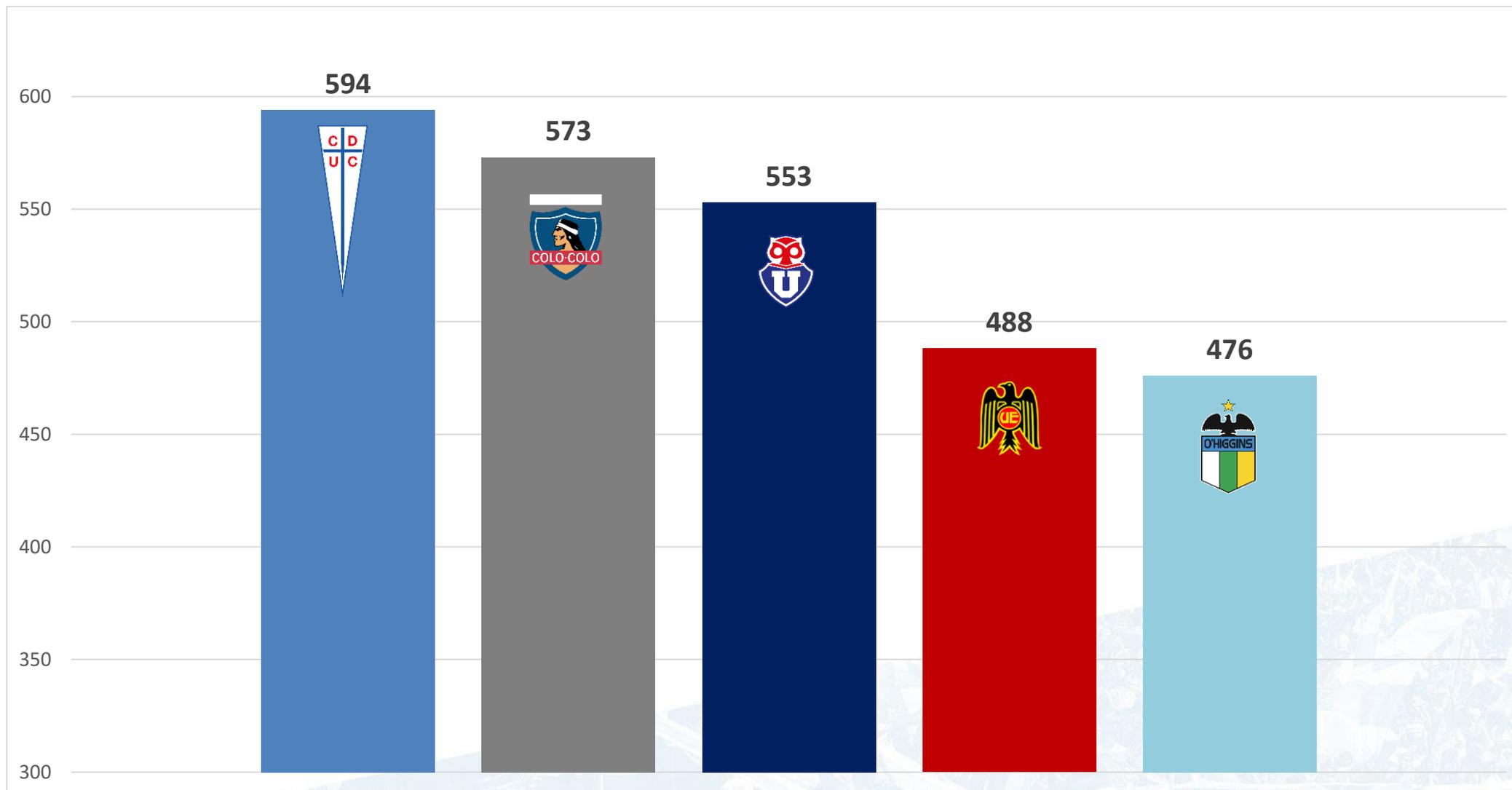


- Válber Huerta                  Defensa
- Edson Puch                      Extremo
- Cesar Pinares                  Volante
- Duvier Riascos                Delantero
- Juan Cornejo                  Lateral
- Francisco Silva                Volante
- Alfonso Parot                  Lateral



# Puntaje Acumulado 2010 - 2019

#ESTOESCATÓLICA



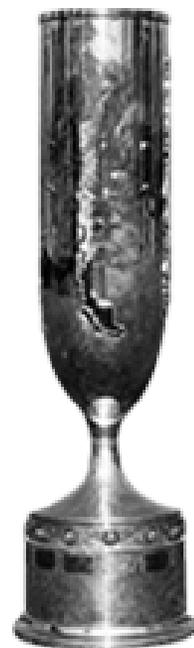
# Palmarés Periodo 2010 - 2019

#ESTOESCATÓLICA



**Primera División Chile**

2010, 2016C, 2016A, 2018, 2019



**Copa Chile**

2011



**Supercopa**

2016, 2019

- ✓ Equipo con más puntos acumulados en el periodo 2010 - 2019
- ✓ Segundo equipo con más títulos ganados en el periodo 2010 – 2019
- ✓ Década con más copas ganadas en la historia del club (8)



#ESTOESCATÓLICA

